

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое пособие

Часть 1

Волгоград 1999

ББК 60. 55 я 73
Т 33

Авторы:

А.Н. Выршиков, М.А. Кузнецова, Е.С. Новак, А.Ю. Чернов

Рецензент канд. пед. наук, доц. С.Б. Думов

Т 33

Теория социальной работы: Учебно-методическое пособие: В 3 ч. Часть 1 / Выршиков А.Н., Кузнецова М.А., Новак Е.С., Чернов А.Ю. — Волгоград: Издательство ВолГУ, 1999. — 72 с.

ISBN 5-85534-246-8

В учебно-методическом пособии рассматриваются актуальные проблемы методологии и теории социальной работы: обоснование научного статуса теории социальной работы, анализ структуры и динамики научного знания в области социальной работы, классификация теорий социальной работы и возможности их практического применения.

Учебно-методическое пособие подготовлено коллективом авторов кафедры социальной педагогики и психологии ВолГУ и адресовано студентам и преподавателям, специализирующимся в области теории и практики социальной работы.

ISBN 5-85534-246-8



© А.Н.Выршиков, М.А.Кузнецова,
Е.С.Новак, А.Ю.Чернов, 1999
© Издательство Волгоградского
государственного университета, 1999

ВВЕДЕНИЕ

Профессиональная подготовка социальных работников требует формирования глубоких и всесторонних теоретических взглядов специалиста. Прежде всего это относится к такой базовой учебной дисциплине, как «Теория социальной работы».

Цель изучения курса состоит не только в усвоении студентами основ знаний, но и в понимании ими профессионального назначения, которое лежит в основе личностной позиции социального работника. Используемые в пособии дидактические единицы и методические технологии ориентируют студентов именно в этом направлении.

Становление молодой науки — путь сложный и противоречивый, многие вопросы, касающиеся научного статуса теории социальной работы, являются и на сегодняшний день дискуссионными. В пособии дана объективная характеристика этого процесса: анализ объектно-предметных связей, закономерностей, содержания «предметного поля» теории социальной работы представлены различными точками зрения.

Работа имеет четкую структуру и логику изложения: научный статус теории социальной работы, ее место в системе наук, структура и динамика научного знания в области социальной работы. Заключительный раздел освещает основные направления исследований в области теории и практики социальной работы, раскрытие которых предполагается во второй части пособия.

Курс рассчитан на 72 учебных часа. Прилагаются методические рекомендации по организации учебных занятий, список литературы и ключевые понятия теории социальной работы.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Разделы учебной программы	Количество часов лекций/семинаров
1.	Научный статус теории социальной работы	
	Тема 1. Теория социальной работы как наука и учебная дисциплина	4/2
	Тема 2. Теория социальной работы в системе наук о человеке и обществе	4/4
2.	Исторический путь формирования концепций социальной помощи	
	Тема 1. Западноевропейская концепция помощи	2/4
	Тема 2. Становление отечественной концепции оказания помощи нуждающимся	2/4
	Тема 3. Институционализация социальной работы и оформление теории социальной работы как научной дисциплины	2/2
	Тема 4. Философия помощи как культурно-историческое явление ("круглый стол")	0/4
3.	Структура научного знания в области социальной работы	
	Тема 1. Организация научного знания в области социальной работы	2/2
	Тема 2. Возможности практического использования теорий социальной работы	6/6
	Тема 3. Социальная работа в разных моделях ее теоретического обоснования (коллоквиум)	0/4
4.	Динамика научного знания в области социальной работы	
	Тема 1. Парадигма научного знания в области социальной работы	6/4
	Тема 2. Актуальные проблемы теории и практики социальной работы	4/4
	Всего:	72 ч
		36/36

1. НАУЧНЫЙ СТАТУС ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1. Теория социальной работы как наука и учебная дисциплина

После изучения этой темы Вы:

- будете знать о главных отличительных признаках научного и обыденного знания;
- сумеете обосновать научный статус социальной работы;
- сформулируете актуальность овладения базовыми научными категориями социальной работы для своего профессионального становления.

Ключевые понятия: научное познание, обыденный уровень познания, предмет, объект, проблемное поле теории социальной работы, принципы социальной работы, метод «социальных биографий», комплексное психосоциальное моделирование.

План:

1. Специфика научного познания. Инвариантные признаки науки.
2. Научное и обыденное познание.
3. Критерии научного статуса теории социальной работы.
4. «Теория социальной работы» как учебная дисциплина.

Литература

Альмодовар Ж.-П. Рассказ о жизни и индивидуальная траектория: сопоставление масштабов анализа // Вопросы социологии. 1992. Т. 1. № 2.

Берто Д., Берто-Вьям И. Наследство и род: трансляция и социологическая мобильность на протяжении пяти поколений // Вопросы социологии. 1992. Т. 1. № 2.

Гусякова Л.Г. Объект, предмет и методы социальной работы. Социальная работа в системе наук. Барнаул: Изд-во АГУ, 1995. С. 13—14.

Дубинин И., Гусякова Л. Динамика обыденного сознания. Минск, 1986.

Зайнышев И.Г. Теоретико-методологические основы социальной работы // Социальная работа. 1992. № 6. С. 34.

Никитин В. О теоретической идентичности социальной работы // Социальная работа: теория, технология, образование. 1996. № 1. С. 33.

Рамзей Р. Социальная работа: наука-профессия. К развитию концепции. Серия «Социальная педагогика и социальная работа за рубежом: теория и практика». М., 1991. Вып. 1.

Степин В.С., Горохов В.Г., Розов М.А. Философия науки и техники. М.: Контакт-Альфа, 1995. С. 27—40.

Теория и методология социальной работы / Под ред. С.И. Григорьева, Л.Г. Гусляковой, В.А. Ельчанинова и др. М., 1994. С. 40—47.

Теории социальной работы на пути к самоопределению, образованию и практике. (Книга для социального работника и социального педагога) / Под ред. С.И. Григорьева. М.: Изд-во АСО-ПиР, 1994. С. 5—26.

Фирсов М.В. Введение в теоретические основы социальной работы. М.; Воронеж, 1997. С. 92—103.

Холостова Е.И. Теоретико-методологические основы социальной работы // Социальная работа. 1992. № 5.

Краткое содержание лекции

1. Специфика научного познания. Инвариантные признаки науки.

Наука ориентирована на предметное и объективное исследование действительности.

Научное познание, являясь одной из форм духовного производства, необходимо для того, чтобы регулировать человеческую деятельность. Основная задача науки — выявить законы, в соответствии с которыми изменяются и развиваются объекты. Процессы изменения социальных объектов исследуются общественными науками. Поскольку в деятельности могут преобразовываться самые различные объекты: предметы природы, человек (и состояния его сознания), подсистемы общества и т. д., — постольку все они могут стать предметами научного исследования. Наука может изучать все в окружающей действительности, любые социальные феномены, феномены жизни человека и его внутреннего мира, но только под одним углом зрения — как особые предметы, которые подчиняются объективным законам. Все, что ускользает из поля зрения науки, компенсируют другие формы

духовного постижения мира и человека: искусство, нравственность, религия, философия.

Нацеленность науки на изучение не только объектов, преобразуемых в сегодняшней практике, но и тех, которые могут стать предметом массового практического освоения в будущем, является второй отличительной чертой научного познания.

Цель науки заключается в том, чтобы предвидеть возможные будущие изменения объектов, в том числе и те, которые соответствовали бы будущим типам и формам практического изменения мира.

2. Научное и обыденное познание.

Характеристики, отличающие науку от обыденного (стихийно-эмпирического) познания:

- Наука имеет свой специализированный язык, четко фиксируя свои понятия и определения, т. к. имеет дело с объектами, не освоенными в обыденной практической деятельности.

- Наука имеет свой инструментарий познания окружающей действительности. Им является экспериментальный контроль за получаемым знанием и выводимость одних знаний из других, истинность которых уже доказана, благодаря чему фрагменты знаний оказываются системно организованными.

- Продукт научной деятельности — научные знания — отличается от знаний, получаемых в сфере обыденного, стихийно-эмпирического познания. Последние чаще всего не систематизированы, их достоверность устанавливается благодаря непосредственному применению в наличных ситуациях повседневной практики.

- Наука, наряду со знаниями об объектах, формирует знания о методах.

Потребность в развертывании и систематизации знаний второго типа приводит на высших стадиях развития науки к формированию *методологии* как особой отрасли научного исследования, призванной направлять научный поиск.

- Занятия наукой требуют особой подготовки познающего субъекта, обучения приемам и методам научного исследования. Для обыденного познания такой подготовки не нужно, вернее, она осуществляется автоматически, в процессе социализации индивида.

- Занятия наукой предполагают и усвоение определенной

системы ценностных ориентаций и целевых установок, этических норм и принципов, специфичных для научного познания.

- Наконец, наука выступает в качестве социального института, имеющего собственные организации и учреждения, обеспечивающие подготовку научных кадров.

Социальная работа как система знаний о возможностях и способах оказания помощи нуждающимся формировалась, прежде всего, на уровне обыденного познания, в практической деятельности. И сегодня, когда речь идет о становлении теории социальной работы как науки, знание «обыденное», основанное на житейском опыте и наблюдательности, имеет большое значение для социального работника.

Обыденное знание тоже фиксирует истину, хотя осуществляет это бессистемным, неспециальным образом, в отличие от знания научного.

При выборе социальных технологий и методов социальный работник должен учитывать имеющийся уровень знаний об этой проблеме у самого клиента либо характер его эмоционального отношения к ним, а также стереотипы, имеющиеся в обществе, социальной группе или отдельной личности, так или иначе связанные с этой проблемой.

3. Критерии научного статуса теории социальной работы.

Является ли теория социальной работы самостоятельной наукой?

Чтобы ответить на этот вопрос, необходимо вспомнить структурные признаки (критерии), позволяющие судить о сформированности науки, а именно: наличие собственного объекта, предмета исследования, специфических закономерностей, присущих предмету исследования, специфических методов и принципов исследовательской деятельности и, наконец, собственного понятийного аппарата.

А. *Объект* науки — это реально существующая действительность (социальная и природная). Каждый объект имеет много сторон и свойств, которые могут стать предметом самостоятельного изучения под определенным углом зрения, т. е. стать предметом той или иной научной дисциплины.

Теория социальной работы как гуманитарная дисциплина исследует социальную действительность и социальные отноше-

ния. Но социальные отношения многогранны и сложны как по структуре, так и по содержанию. Они имеют различные аспекты и исследуются многими общественными и специальными науками. В связи с такой многогранностью исследуемого объекта, каждая наука изучает не весь объект в целом, а лишь определенную его область, свой «срез», где проявляются свойства, связи, отношения, закономерности определенного типа. Определить объект социальной работы — это значит выделить тот уровень и характер фактов (явлений, процессов), которые ею изучаются. Это, прежде всего, целый ряд комплексных социальных связей (например, призрение нуждающихся, социальная поддержка, социальная помощь, социальная реабилитация, социальная коррекция, социальная защита и др.), которые до сих пор не изучались специально ни одной из официально существующих наук и являются объектом изучения теории социальной работы.

Совокупность особых законов и закономерностей функционирования и развития объекта исследования и составляет предмет данной конкретной науки.

На современном этапе развития теоретического знания в области социальной работы не существует однозначного определения объектно-предметных связей теории социальной работы, т. к. нет и единого мнения относительно сущности социальной работы.

М.В. Фирсов считает возможным выделить три подхода к теоретической схеме социальной работы: «индивидуальный» («личностный», средовый), «социетальный» и социально-деятельностный.

1) *«индивидуальный» («личностный»)* подход ориентирует теорию социальной работы на изучение личности в контексте проблем с группой, обществом, социальных дезадаптивных и девиационных процессов. Социальная работа — «содействие людям в решении их личных проблем».

2) *Социетальный подход* в качестве базовой схемы рассматривает всю совокупность общественных связей и отношений и представлен работами И. Зимней, Е. Холостовой, И. Зайнышева. Социальная работа идентифицируется как междисциплинарная наука, объектом которой должно являться «взаимодействие человека с самим собой, с другими людьми, социумом, предметом — «личная и социальная защита / самозащита человека» (И. Зим-

няя). Е.И. Холостова в качестве объекта выделяет социальные отношения, предметной области — ряд направлений, которые представлены индивидуальными, семейными, социально-экологическими, социально-экономическими проблемами, проблемами социальной стратификации, поведенческого функционирования, символизации и моделирования, коммуникации, структур власти.

3) *Деятельностный подход* в определении сущности социальной работы представлен работами С. Григорьева, Л. Гусяковой, Н. Стойко, Т. Демидовой, М. Фирсова. Основной акцент в данных исследованиях сделан на деятельностную сущность социальной работы, которая определяется как разновидность социальной деятельности, как система социальной защиты, как деятельность государственных организаций и отдельных лиц по оказанию помощи, как деятельность по восстановлению, сохранению психоментальных и социетальных связей индивида со средой. В этом контексте определяются объектно-предметные связи теории социальной работы. Так, Л. Гусякова считает, что предметом теории социальной работы являются закономерности становления и реализации жизненных сил, индивидуальной и социальной субъектности индивида и группы, а также механизмы сопряженности жизненных сил и средств обеспечения, их реализации.

Б. *Закономерности* социальной работы являются формой концентрации знаний предмета, выражая прочные, повторяющиеся, объективно обусловленные связи между сущностями явлений и процессов в социальной работе. Тесно переплетаясь с общесоциальными и общепсихологическими законами, закономерности социальной работы, тем не менее, имеют свою специфичность. Они отражают особенности функционирования и развития субъекта / объекта социальной работы, существенные связи субъект-объектного взаимодействия в контексте социальной работы, особенности организации практической деятельности в социальной сфере на макро-, мезо- и микроуровнях (закономерности формирования механизма социального управления в системе социальной работы, закономерности формирования и потребления социальных услуг, закономерности формирования социально-педагогического воздействия среды обитания на клиента, закономерности осуществления социальной работы с различными социальными

ми группами и т. д.).

В. Специфика *методов* исследования, используемых в теории социальной работы.

Под методами понимаются способы, совокупность приемов и операций в социальной работе; способы достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи.

Многие методы, используемые в социальной работе являются междисциплинарными, что предопределяется универсальным характером социальной работы как вида деятельности. Выделяют социально-экономические, психолого-педагогические и организационные методы социальной работы.

Некоторые зарубежные исследователи (Г. Бернер) говорят о методах «преимущественно» теории социальной работы и относят к ним, прежде всего, метод написания «социальных биографий» и «комплексное психосоциальное моделирование».

Методы социальной работы во многом обусловлены спецификой объекта, на которую направлена деятельность социального работника, характером поставленных задач, специализацией социального работника, структурой социальных и других служб.

Г. Важным аспектом теории социальной работы является рассмотрение ее *принципов*.

Принципы социальной работы — наиболее устойчивые, научно обоснованные положения, определяющие требования к содержанию организации и технологиям социальной работы. Подразделяются: на методологические (принцип гносеологического подхода, принцип детерминизма и самоорганизации, принцип единства сознания и деятельности, принцип личностного подхода); организационные (планомерность и последовательность в работе с клиентом, взаимодействие всех социальных институтов, контроль и проверка исполнения, сбор и анализ первичной информации, реклама и пропаганда деятельности социальных служб); содержательные (принципы опоры на собственные силы, принцип объективности, системности, принцип неущемления прав, принцип толерантности, принцип максимизации минимума).

В законодательных и других нормативных актах РФ сформулированы некоторые конкретные принципы, вытекающие из обобщения опыта социальной работы в стране (см.: Федеральный Закон РФ «Об основах социального обслуживания населения в РФ» от 15.11.1995 г).

Д. Понятийный аппарат социальной работы.

Разработка категориального аппарата — приоритетная задача для любой молодой, становящейся науки.

Л. Гусликова и Е. Холостова предлагают рассматривать три группы категорий, составляющих «понятийное поле» теории социальной работы: категории, которые не являются специфическими в теории социальной работы, а обозначаемые ими явления и процессы изучаются также другими науками (социальное, социальная субъектность, социализация, социальная деятельность, отношения и др.); категории, являющиеся, прежде всего, категориями социальной работы, но используемые и другими науками (психосоциальная работа, структурная социальная работа, социальная реабилитация, социальное благополучие); категории, являющиеся собственно категориями социальной работы (призрение нуждающихся, благотворительность, волонтерство, меценатство, социальное обеспечение, социальное страхование, социальная биография, «социальные сети» и др.).

Многие научные исследования в области теории социальной работы посвящены проблемам личности социального работника, его профессиональной компетенции, а также разработке концепции инфраструктуры помощи и поддержки нуждающимся.

Таким образом, есть все основания характеризовать теорию социальной работы как специфическую область научного знания.

4. «Теория социальной работы» как учебная дисциплина.

«Теория социальной работы» как учебная дисциплина есть систематизированное изложение с учебными целями основ теории и практики социальной работы применительно к профилю учебного заведения. В отличие от науки, задачей которой является познание недостаточно исследованной области предметного пространства, задача учебной дисциплины — донести добытые наукой знания до обучаемых в наиболее приемлемой и доступной форме. Наука развивается с опережением по отношению к учебной дисциплине и по своему содержанию всегда богаче и шире.

Вопросы и практические задания по теме:

1. Раскройте специфику научного и обыденного уровней познания.
2. Обоснуйте важность «обыденного знания» в практике социальной работы.

3. Докажите верность или ошибочность точек зрения:

а) Теория социальной работы — междисциплинарное образование, ориентируемое на решение практических нужд жизни человека и общества;

б) Теория социальной работы — самостоятельная научная дисциплина.

4. Обоснуйте научный статус теории социальной работы:

а) охарактеризуйте предметно-объектные связи теории социальной работы;

б) определите теоретические принципы и закономерности социальной работы;

в) выделите специфические методы социальной работы.

5. Дайте сравнительную характеристику теории социальной работы как науки и учебной дисциплины.

Сообщения:

Метод «социальной биографии» в социальной работе: сущность, возможности, сфера применения.

Метод комплексного психосоциального моделирования: специфика применения в теории и практике социальной работы.

Предмет и объект теории социальной работы с позиции «индивидуального» («личностного») подхода.

Предмет и объект теории социальной работы с позиции социального подхода.

Предмет и объект теории социальной работы с позиции социально-деятельностного подхода.

Тема 2. Теория социальной работы в системе наук о человеке и обществе

После изучения этой темы Вы:

- усвоите информацию о взаимосвязях в системе наук о человеке и обществе;

- сумеете выделить специфику социальной работы как теоретической, прикладной и учебной дисциплины;

- уясните для себя, чем социальный работник по своим профессиональным характеристикам отличается от психолога и социального педагога.

Ключевые понятия: социальные науки, социальная психология, социальная педагогика, философия, мировоззрение, методология.

План:

1. Философия и социальная работа.
2. Социальная работа и психология: сферы взаимодействия.
3. Социологические основы социальной работы.
4. Педагогические основы социальной работы.

Литература

- Андреева Г.М. Социальная психология. М., 1980.
- Бочкарева Г.В. Педагогика социальной работы. М., 1995.
- Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидерс А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. М., 1990.
- Григорьев С.И. Социология и социальная работа. Барнаул, 1991.
- Гусякова Л.Г., Демина Л.Д. Психология и социальная работа. Барнаул, 1991.
- Гусякова Л.Г., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы. М., 1997. Гл. 3.
- Ковалев В.Н. Социология социальной сферы. М., 1992.
- Наторп П. Социальная педагогика. М., 1986.
- Роуэ Н. Психология как социальная наука // Иностранная психология. 1993. Т. 1.
- Социальная педагогика: теория, методика и опыт исследования. Свердловск, 1989.
- Чернов А.Ю. Обучение социальных работников профессиональному консультированию. Волгоград, 1997.
- Ярская В.Н. Философия социальной работы: Вопросы преподавания // Социальная работа. 1992. № 5.

Краткое содержание лекции

1. Философия и социальная работа.

Философия как система знаний о наиболее общих законах развития природы, общества и человеческого мышления, является методологической основой теории социальной работы. Во-первых, она выявляет общие закономерности и тенденции научного познания в области социальной работы. Во-вторых, формирует мировоззренческие аспекты социальной работы. Объектом социальной работы, социальной помощи является человек, и философия социальной работы — это, прежде всего, философская ант-

ропология и круг проблем социальной философии: человек, его сущность, назначение, роль и место в природной и социальной среде, социальные связи и отношения, глобальные проблемы человека и человечества.

Философская концепция социальной работы основана на понимании того, что гуманизация среды обитания человечества в целом — это, на сегодняшний день, не социальная утопия, а настоятельная необходимость.

Большое значение в формировании философской культуры социального работника имеют и отдельные философские дисциплины: этика, эстетика, логика.

2. Социальная работа и психология: сферы взаимодействия.

Социальная работа и *психология* имеют достаточно много сфер взаимодействия и в области теории и в социальной практике.

Психология в социальной работе выполняет такие функции, как объяснительная, диагностическая, прогностическая, а также функцию проектирования.

Необходимым элементом системы психологического знания в социальной работе являются теории личности, теории групп, теории психологии общения, социального конфликта.

Наиболее тесно пересекаются предметы теории социальной работы и социальной психологии. Существуют области соприкосновения и с предметами различных отраслей психологического знания (возрастная психология, юридическая психология). Для социальной работы важным является учет не только общих особенностей человеческой личности, но и ее специфичность в зависимости от конкретных условий социальной ситуации развития, жизни, деятельности, возраста, статуса в группе и в системе межличностных отношений в целом.

С 60-х гг. XX века наибольшее распространение получили психолого-ориентированные модели практики социальной работы (психодинамическая, экзистенциальная, ролевая, гуманистическая). Приоритетными становятся те теории социальной работы, которые позволяют социальному работнику помогать клиентам формировать и реализовать свои личностные и социальные ресурсы.

Для практики социальной работы особенно важное значение приобретают следующие направления: психодиагностика,

психологическое консультирование, использование техник, методов, приемов психологического взаимодействия с клиентом.

Выбор в социальной работе психологических оснований и техники, в значительной степени, зависит от психологической компетентности, опыта специалиста и знания им психологии.

3. Социологические основы социальной работы.

Универсальный, многопрофильный характер социальной работы сближает ее с *социологией*, которая изучает общество в целом, с учетом его системной структуры, социальные аспекты всех видов общественных отношений.

И все же, даже при широкой трактовке, объект социальной работы отличается от объекта социологии — это люди, отдельные группы и личности, нуждающиеся в социальной защите, поддержке, помощи. Сравнительный анализ функций, определяющих содержание социологии и социальной работы показывает как близость, так и различие этих наук: в социальной работе те же функции (диагностическая, прогностическая, информационная и т. д.) сориентированы на определенные, главным образом, слабозащищенные слои населения, в социологии — на общественный организм в целом.

Социология помогает социальным работникам ориентироваться в том, в какой социальной среде ведется социальная деятельность, какова социальная структура этого общества, что собой представляют те группы и слои, которые считаются слабо социально защищенными.

Социология тяготеет к тем теориям социальной работы, что ориентированы преимущественно на так называемую структурную социальную работу — деятельность по оказанию помощи различным социальным группам нуждающихся, по оптимизации работы учреждений социальной защиты, по повышению эффективности социальной политики в обществе в целом.

Значительная часть теорий социальной работы выросла из социологических концепций (структурно-функциональный подход, марксистская социологическая доктрина, культурологическое направление в социологии и др.).

Практическое освоение методов и техник социологических исследований — необходимое условие эффективного решения проблем социальной работы.

4. Педагогические основы социальной работы.

Педагогике принадлежит значительная роль в развитии личности субъектов и объектов социальной работы. Важным педагогическим элементом социальной работы является формирование гуманистических ценностей, определяющих мировоззрение человека, умеющего принимать и оказывать помощь; формирование социальных чувств, благоприятствующих учебе, труду, общению; умений и навыков самопомощи и самосовершенствования.

Владение педагогической техникой — важнейший элемент мастерства социального работника. Педагогические методы (убеждение, внушение, беседа, личный пример, одобрение и осуждение, методы педагогической коррекции) особенно эффективны в социальной работе с детьми и подростками.

Однако сегодня мы наблюдаем становление новой научной дисциплины — социальной педагогики, предмет которой многие авторы понимают как «процесс педагогического влияния на социальное действие человека в течение всех возрастных периодов жизни и в различных сферах его микроструктуры». Социальная работа и социальная педагогика, являясь самостоятельными дисциплинами, тем не менее, имеют много точек соприкосновения: общий объект воздействия (дети, подростки и родители), общий инструментарий в работе (психолого-педагогические методы воздействия и взаимодействия), общие функции (объяснительная, просветительская, социально-профилактическая), принципы деятельности и научного познания («среда — личность», «личность — среда»).

Вопросы и практические задания по теме:

1. Какое место занимает социальная работа в системе социальных наук?

2. Определите характер соотношения (с точки зрения предмета, объекта и методов) социальной работы и:

- а) социологии;
- б) психологии;
- в) социальной психологии;
- г) правоведения;
- д) философии;
- е) педагогики;
- ж) психиатрии;
- з) медицины;

и) этики.

3. Определите основные направления взаимодействия социологии и социальной работы.

4. Как в методологическом плане соотносятся такие учебные и научные дисциплины, как «Социальная работа» и «Социальная педагогика»?

5. В чем заключается философское содержание социальной работы?

Сообщения:

Философия и социальная работа.

Педагогические концепции социальной работы.

Психология социальной работы.

Педагогика социальной работы.

2. ИСТОРИЧЕСКИЙ ПУТЬ ФОРМИРОВАНИЯ КОНЦЕПЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Тема 1. Западноевропейская концепция помощи

После изучения этой темы Вы:

- систематизируете знания о становлении теории и практи-

ки социальной работы в традиции западноевропейской научной школы;

- сумеете дифференцированно оценивать основные характерные черты различных концепций помощи;

- составите собственную точку зрения по поводу предложенных для изучения концепций.

Ключевые понятия: парадигма помощи, механизмы реципрокации и редистрибуции, филантропия, благотворительность, монастырская система помощи, приходская система помощи, общественное призрение.

План:

1. Философия помощи как культурно-историческое явление.
2. Тенденции оформления первых представлений о процессе помощи.
3. Христианская концепция помощи.
4. Философия и практика либерализма и зарождение научных благотворительных подходов.

Литература

Бернер Г., Юнссон Л. Теория социально-психологической работы. М., 1992. Гл. 1.

Г. д'Оссонвиль. Нужда, порок и бедность. СПб., 1889.

Ломбразо Ч., Ферреро Д. Женская проституция. Врожденные и случайные проститутки. Их свойства, нравы и привычки. М., 1915.

Мюнстерберг Э. Призрение бедных. Руководство к практической деятельности. СПб., 1900. Гл. 5.

Рошер В. Система призрения бедных и мероприятия против бедности. Черкассы, 1895.

Социальная работа. 1992. № 2.

Теория и методика социальной работы. М., 1994. Т. 2. Гл. 4.

Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. М.; Тула, 1993. Разд. 9.

Фирсов М.В. Введение в теоретические основы социальной работы. М.; Воронеж, 1997. Гл. 2.

Чорбинский С.И. Социальные программы и социальная работа в США. М., 1992.

Энциклопедия социальной работы. М., 1993. Т. 1—3.

Краткое содержание лекции

1. Философия помощи как культурно-историческое явление.

Оформление теории социальной работы в самостоятельную область научного знания произошло в XX столетии в результате длительного процесса развития представлений о сущности и способах оказания помощи в человеческом обществе. Сегодня в многочисленных интерпретациях понятия *социальная работа* слово *помощь* остается ключевым, несущим основную семантическую нагрузку.

Концепция социальной помощи включает в себя следующие компоненты:

- доктрина помощи (базисные принципы деятельности в ее праксиологической и аксиологической основе);
- организационные формы;
- субъект(-ы) и объект(-ы) помощи в их культурно-исторической индивидуальности.

2. Тенденции оформления первых представлений о процессе помощи.

Зарождение первых представлений о помощи и взаимопомощи происходит на стадии родового общества, когда в родовой общине складываются механизмы реципрокации и редистрибуции. Первые из них связаны с дарообменом, помощью в бытовой и хозяйственной сферах. Вторые – с распределением излишков продуктов. Уже на этой стадии происходит оформление субъектов помощи и принципов, регулирующих связи дарообмена и поддержки между субъектами родового пространства.

В Древней Греции человечество, накопив определенный духовный опыт, среди многих сфер своего бытия начинает выделять особую сферу, где проявляются его дружеские чувства, моральные связи и отношения. Так зарождается понятие *филантропия* – любовь к людям, благодеяние, благожелательное отношение одного индивида к другому. Это слово имело, прежде всего, социально направленный характер: благодеяние оценивалось в контексте гражданского поступка (Платон, Аристотель, Цицерон, Плиний). Впоследствии понятие помощи, благотворительности приобретает иную смысловую нагрузку, основанную не столько на рациональном, сколько на духовном начале.

3. Христианская концепция помощи.

В основе христианской концепции помощи лежит философия деятельной любви к ближнему : «агапе» (любовь к ближнему) приходит на смену филантропии. Помощь основывается не столько на требовании закона и гражданских традиций, сколько на требовании сердца, участии к судьбе человека, его нуждам и проблемам. Внутригрупповая помощь и взаимопомощь, переносимая в социум, канонизируется (прежде всего в трудах и заповедях апостолов и отцов церкви), регламентируется, становится обязательным законом жизни истинного христианина. Понятие *агапе* обогащается понятиями *милосердие*, *призрение*. Происходит становление и развитие конфессиональных теоретических подходов к проблемам помощи и поддержки через осмысление важнейших христианских догматов о милосердии (труды Григория Богослова, Иоанна Златоуста, Ефрема Сирина, Федора Студита, Иоанна Дамаскина, Афанасия Александрийского). Нemoшь, несчастье является той объединяющей парадигмой, на основе которой достигается паритетное начало между больным, увечным и здоровым, подаяние милостыни становится как бы новой формой индивидуального единения (Григорий Богослов), только через обучение милосердию возможно восхождение человека к своей сущности и через нее далее к «признаку божества» (Иоанн Златоуст). В своих подходах Иоанн Златоуст выделяет два вида помощи: милостыни духовные и милости телесные.

Начинают зарождаться институты помощи. Например, их устраивают частные лица, богатые христиане. В Константинополе были построены ксенодохии (странноприимные дома) Евбула, носокомии (больницы) Симеона Странноприимца. Существовали приюты для сирот (бретоторофии), для престарелых (геронтокомии). Активную роль в процессе благотворения принимали монастыри и монашеские ордена. Они брали на себя обязанности по оказанию помощи различным категориям нуждающихся (своеобразный общественный благотворительный институт). Так, Иониты, Лазаристы оказывали помощь больным, а Бегарды и Алексияне принимали на себя нелегкие обязанности приготовления умирающих и погребения, Тренитории и Ноляски заботились о выкупе пленных.

К XVII в. церковь утратила свои позиции единственного благотворителя. А западноевропейский мир вернулся к идеям Плато-

на и Аристотеля. Гражданское общество берет на себя обязанности по оказанию помощи всем нуждающимся, хотя церковно-христианская благотворительность как институт поддержки еще продолжает свою деятельность.

4. Философия и практика либерализма и зарождение научных благотворительных подходов.

Переход от церковной благотворительности к государственной был вызван, прежде всего, банкротством средневековой системы бесконтрольной раздачи милостыни, приведшей к образованию профессионального нищенства; усложнением социальной организации общества, переходом от натурального хозяйства к денежному, что вызвало потребность научно организованной помощи со стороны государства.

Основной постулат либерализма в XIX веке как социально-политического мировоззрения был связан с вопросом ответственности и морального долга государства перед личностью за невозможность предоставить все условия для ее нормального существования.

Основные теоретические проблемы были связаны, во-первых, с определением субъекта социальной помощи. Одни исследователи (Леруа-Болье, Тьер, Чалмерс) считали, что государство может только организовывать благотворительную деятельность, но не выступает прямым субъектом защиты нуждающихся. Государственная позиция в деле благотворительности представлена именами Моля, Барона, Луи Блана.

Во-вторых, оставался дискуссионным вопрос об объекте социальной помощи. Можно наблюдать, как намечается специфическое видение человека в обществе, связанное с его реальными потребностями и потребностями общества на основе социально-правовых норм. Подходы к личности нуждающегося оформлялись в тесной связи с существовавшей практикой помощи и основной социальной проблемой — нищенством. Основные направления научных исследований в этой области:

- нищенство как научная и практическая проблема (социологические исследования Чарльза Бута);
- зоны бедствий, требующие приоритетного внимания государства (д'Оссонвиль);
- объективные факторы, имеющие решающее значение в изменении жизненного сценария личности (Мюнстерберг);

- социальное положение нуждающегося (практическая деятельность «дружеских визитеров»);

- социально-патологические аспекты пауперизма (Ломброзо, Ферреро, Карлиер, Максим де Шамп);

Специальным вопросом в научных исследованиях того времени становится определение функций, должностных обязанностей и требований к личности помощника (В. Рошер).

Предпринимаются попытки научной классификации средств помощи: временная и постоянная помощь, открытая и закрытая помощь, помощь натурой, денежная помощь (Э. Мюнстерберг).

Наконец, осуществляется поиск моделей помощи не только оперативного, но и превентивного характера. Такими мерами, предупреждающими нищенство, являлись страхование, воспитание, образование.

Таким образом, к началу XX века были сделаны значительные наработки в области теории и практики оказания социальной помощи, требующие систематизированного обобщения в рамках научного знания.

Вопросы и практические задания по теме:

1. Дайте характеристику западноевропейским моделям помощи по следующим параметрам:

- а) доктрина помощи;
- б) организационные формы помощи;
- в) субъект и объект помощи.

2. Определите семантическую близость и различие понятий *филантропия* и *благотворительность*.

3. Расскажите об основных направлениях теоретических исследований по вопросам оказания социальной помощи в Западной Европе XIX века.

Тема 2. Становление отечественной концепции оказания помощи нуждающимся

После изучения этой темы Вы:

- систематизируете знания о становлении теории и практики социальной работы в отечественной традиции;

- сумеете дифференцированно оценивать основные характерные черты различных концепций помощи;

- составите собственную точку зрения по поводу предло-

женных для изучения концепций.

Ключевые понятия: *благотворительность, монастырская система помощи, приходская система помощи, общественное призрение, пандемические обстоятельства.*

План:

1. Архаическая парадигма помощи.
2. Конфессиональная модель: монастырская и приходская системы помощи.
3. Государственная парадигма помощи.
4. Общественно-государственная парадигма помощи.
5. Социетальная модель.

Литература

Антология социальной работы в России: В 5 т. История социальной помощи в России. М., 1994. Т. 1.

Бензин В. Церковно-приходская благотворительность на Руси // Трудовая помощь. 1906. № 5.

Герье В. Записка об историческом развитии способов призрения в иностранных государствах и о теоретических началах правильной его постановки. СПб., 1897.

Горовцев А. Трудовая помощь как средство призрения бедных. СПб., 1895, 1901.

Гусякова Л.Г., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы. М., 1997.

Дерябин П. О христианском милосердии по учению Святых Отцов. М., 1878.

Древнерусская притча. М., 1991.

Карсавин Л.П. Монашество в средние века. М., 1992.

Кудрявцев А. Исторический очерк христианской благотворительности. Одесса, 1883.

Максимов Е. Помощь бедным в Древней Руси // Трудовая помощь. 1889. № 2.

Максимов Е. Происхождение нищенства и меры борьбы с ним. // Антология социальной работы в России: В 5 т. М., 1994. Т. 2.

Социальная работа. 1992. № 1.

Сток А. Об общественном призрении в России. СПб., 1818.

Тарасов И. Учебник науки полицейского права. М., 1893.

Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. М.; Тула, 1993. Разд. 9.

Труды I съезда русских деятелей по общественному и частному призрению 8—13 марта 1910. СПб., 1910.

Фирсов М.В. Введение в теоретические основы социальной работы. М.; Воронеж, 1997. Гл. 2.

Якоби А. Благотворительность. СПб., 1894.

Краткое содержание лекции

1. Архаическая парадигма помощи.

Архаическая парадигма помощи произана языческим мирозерцанием: человек не ощущал себя в обособленности и единичности, не противопоставлял себя космосу, природе, а растворялся в них, становясь таким же целым, как и они. Человек закрепляет в общинных традициях нормы своего существования не только в контексте природы, но и в мире людей. Философия жизни языческой общности определяет формы взаимной поддержки и защиты: «вервь» («круговая порука») как система взаимоподдержки общинников, общественные формы помощи, связанные с культом смерти, «нищепитательство» как закрытая форма помощи, связанная с «институтом старцев», княжеские пиры, выкуп пленных как формы взаимопомощи в среде дружинников и др. Субъектом, выполняющим функции защиты и помощи на этом историческом отрезке, выступает князь — «могучий» и «властный».

2. Конфессиональная парадигма помощи: монастырская и приходская системы помощи.

В основе христианской концепции помощи лежит философия деятельной любви к ближнему. Формула «Возлюби ближнего своего, как самого себя» (Мф.22.39) становится нравственным императивом, определяющим сущность поступка индивида. Помощь как процесс отождествляется с милосердием и призрением.

Церковная практика помощи с первых лет становления христианства до становления государственности на Руси развивается в двух основных формах: монастырская и приходская системы помощи.

Монастыри представляли собой многофункциональную систему самоподдержки, где сформировался особый тип самопомощи человеку, связанный с основными важными сферами его жизни: общением, обучением, совместным проживанием в общности, лечением, ведением хозяйства. Получив поддержку со сто-

роны княжеской власти, монастыри становятся центром благотворительной, «социальной деятельности», выполняя три основные функции социальной помощи: лечение, обеспечение немощных в виде оказания им единовременной помощи натуральными продуктами (милостыня), обучение.

Приходская система помощи. В литературе XIX в. существовало два взгляда на генезис данного явления в практике призрения и милосердия.

1. Развитие приходской системы помощи связано с периодом монголо-татарского нашествия и миграцией населения с южных земель на север в глухие, защищенные природными условиями места. Поселения мигрантов начинали возводиться с храма, вокруг которого строились жилища — так образовывался приход.

Помимо административных функций, приход выступает в качестве общинного института по поддержке больных, немощных, инвалидов, сирот, нищих, которые сопровождают переселенцев и обретают свое пристанище в приходе.

2. Приходская благотворительность — это переходное звено между монастырской и «гражданской» системами помощи. В отличие от монастырей с их закрытой структурной организацией, приходы — открытая система. Избрание священнослужителей и причт, а также старосты приходская община осуществляла самостоятельно. Приход составлял и административную единицу, и податную, и земскую, и территориальную. В нем сосредоточивалась общинная гражданская и церковная жизнь. Как элементы коллективной помощи, приходы осуществляли организованную поддержку всем ее членам по различным направлениям — от материальных вспомоществований до обучения (передачи «духовного знания» и основ грамотности).

Таким образом, практика помощи отныне не связывается только с деятельностью монастырей, она выступает и в других организационных формах, становясь частью административно-хозяйственного механизма общины.

3. Государственная парадигма помощи.

Государственная парадигма помощи начинает складываться в период становления и объединения русских земель вокруг Москвы и окончательно формируется к началу века.

Изменяется доктрина помощи. Христианские понятия по-

полняются административными и юридическими терминами («Судебники» Иоанна Грозного). Основным субъектом помощи становится монарх. Меняется отношение к институту нищенства: в нем видят не только святость, но и ненормальное состояние образа жизни человека. Сам человек определяется с точки зрения новых критериев как деятель, как носитель общественно-полезного труда (Указы Федора Алексеевича, Елизаветы Петровны). Процесс помощи, институты помощи, субъект и объект помощи рассматриваются только в рамках указов и постановлений, которые являются официальными нормативными критериями, нормативными ценностями. Деятельность, труд, возможность или невозможность приносить пользу – вот те критерии, на которых начинает базироваться доктрина помощи. Возникает иная типология клиентов, когда их дифференциация осуществляется не по принципам милостей духовных и телесных, а по возможности или невозможности быть участником совместной жизнедеятельности в обществе. Теологические подходы к личности клиента подменяются социальными, когда судьба отдельного человека рассматривается не в контексте вечности, а в контексте зримых нужд и проблем общества, в контексте его жизнедеятельности, норм, ценностей.

4. Общественно-государственная парадигма помощи.

Общественно-государственная парадигма помощи характеризуется тем, что призрение оформляется как некая система, в которой находят отражение не только государственные, но и общественные структуры, и становится частью социальной политики государства. В качестве научного термина *призрение* становится только в виде словосочетания *общественное призрение* в результате «узаконения» официального института поддержки, защиты и контроля приказами Екатерины в 1775 г.

Философия помощи начинает строиться исходя не только из нормативных требований государства, но и видения этих проблем с позиций общественной благотворительности, которая отныне выступала некой общественной услугой, несущей в себе необходимую экономическую выгоду для государства. Отсюда призрение бедных, бесплатное образование и лечение выступают как социально-экономическая потребность, реализованная в благотворительности.

В более широком смысле благотворительность рассматривается как специфическая социокультурная реакция и самооргани-

зация общественных сил на явления объективного исторического характера — голод, эпидемию, войну — обстоятельства «одновременного страдания очень многих людей» («пандемические» обстоятельства).

Постепенно оформляется представление о том, что помощь необходима любому клиенту, и помощь должна осуществляться профессионалами. При психоневрологическом институте открывается научная кафедра «Общественное призрение». Впервые в отечественной науке В.И. Герье был поставлен вопрос о теории общественной благотворительности как самостоятельном комплексе взглядов на процесс помощи. Социальная благотворительность как научное знание оформляется по следующим направлениям: общественная благотворительность и призрение как культурно-исторический и социально-политический процесс; общественная и профессиональная гигиена; воспитание и «исправительное воспитание»; система организаций помощи; теория страхования; теория законодательства в социальных вопросах; теоретические вопросы помощи инвалидам; вопросы подготовки специалиста; «призрение нравственно падших и патронат над выпущенными из тюрем».

Приостановить процесс распространения нищенства в России — основная задача реальной социальной практики, поэтому большое внимание уделяется разработке практических методов помощи по таким направлениям, как трудовая помощь, детские приюты трудолюбия, бюро по приисканию работы, кассы трудовой помощи, организация общественных работ и т. д.

Можно обозначить, что к к. XIX в. в России наряду с государством в деле оказания помощи нуждающимся принимают участие и церковь через систему приходов, и частные лица, и общественные организации (полисубъектный характер помощи).

5. Социетальная модель.

После Октябрьской революции в России идеологи нового времени вырабатывают свое мировидение на проблему помощи и благотворительности. основополагающим понятием, знаком реципронного поведения в советский период становится *социальное обеспечение*.

Практически все первые постановления в области социальной поддержки носят сугубо политизированный характер, где важнейшее требование, предъявляемое проблемам личности, со-

относят с его классовой принадлежностью, заслугами перед страной и т. д. Воспроизводятся древнейшие способы помощи и поддержки в семейно-трудовых общностях, определяемые как «субботники» (вид архаической коллективной поддержки), различные подсистемы защиты и поддержки корпоративной общности: институты детства (ясли, сады, пионерские лагеря), институты производственного воспроизводства (санатории, дома отдыха, базы отдыха и т. д.).

Государство вновь становится основным субъектом помощи. Комиссариат, а затем министерство социального обеспечения проводят централизованную политику в области пенсионного обеспечения, поддержки инвалидов, одиноких и многодетных матерей, детей, не имеющих родителей. Развивается система социального страхования, отдельные направления социальной работы (в современном понимании этого слова): деятельность профсоюзных организаций трудовых коллективов, муниципальная педагогика. Теоретическая мысль определяется рамками постановлений правительства, практически оно определяет типы клиентов, которым необходима помощь.

Таким образом, отечественная парадигма социальной помощи имела свою специфику на разных этапах исторического развития, обогащаясь по мере своего развития знанием о «человеке нуждающемся» и механизмах его поддержки со стороны общества и государства.

Вопросы и практические задания по теме:

1. В чем особенность реципрокного поведения в рамках архаической парадигмы помощи?

2. Укажите на различия монастырской и приходской систем помощи.

3. Дайте характеристику государственной и общественно-государственной парадигм помощи по следующим параметрам:

- а) доктрина помощи;
- б) организационные формы помощи;
- в) субъект и объект помощи.

4. Раскройте понятия *общественное призвание, общественная благотворительность*.

5. По каким направлениям развивалась практика оказания социальной помощи после Октябрьской революции 1917 г. в Рос-

сии?

Тема 3. Институционализация социальной работы и оформление теории социальной работы как научной дисциплины

После изучения этой темы Вы:

- овладеете основами категориального аппарата теории социальной работы;
- сумеете соотносить и интерпретировать ключевые понятия теории социальной работы;
- обоснуете для себя объективную необходимость социальной работы как вида профессиональной деятельности.

Ключевые понятия: социальная работа, социальная защита, социальная поддержка, социальная помощь, социальное обеспечение.

План:

1. Объективные предпосылки возникновения и развития теории социальной работы как научной дисциплины.
2. Теория и практика социальной работы в странах Западной Европы на рубеже XIX—XX столетий.
3. Профессиональный этап социальной работы в России.

Литература

- Антология социальной работы в России: В 5 т. М., 1994. Т. 1, 2.
- Пейн М. Современные теории социальной работы. Хемпшир; Лондон: Макмиллан-Пресс. 1991. (На англ. яз).
- Richmond M.E. Social Diagnosis. N. Y., 1965.
- Российская благотворительность в 1987—1992 гг. (история в материалах прессы). М., 1992.
- Социальное обеспечение в РСФСР к 10-й годовщине Октября. М., 1927.
- Социальная политика в СССР. М., 1992.
- Социальная работа. 1992. № 2.
- Теория и методика социальной работы. М., 1994. Т 1, 2.
- Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. М.; Тула, 1993.

Постановление Государственного комитета СССР по труду и социальным вопросам от 23.04.91.

Постановление Совета Министров от 31.05.91 «О первооче-

редных мерах по созданию государственной системы социальной помощи семье в РСФСР».

Федеральный закон РФ «Об основах социального обслуживания населения в РФ» от 15.11.1995.

Краткое содержание лекции

1. Объективные предпосылки возникновения и развития теории социальной работы как научной дисциплины.

Оформление теоретических концепций социальной работы происходит во второй половине XIX — начале XX века. Именно в это время в целом ряде индустриально развитых стран возникают группы профессиональных работников в области социальной работы, создаются учебные заведения этого профиля, проводятся научные исследования проблем социальной защиты населения, поддержки «слабых» социальных групп. Актуальность возникновения и совершенствования социальной работы как общественного явления, ее научного обеспечения была обусловлена:

во-первых, интенсивной урбанизацией индустриально развитых стран. Массовое переселение сельских жителей в города многократно увеличило в обществе долю маргинальных слоев, прежде всего, горожан первого и второго поколений, слабо адаптированных к условиям жизни в городе;

во-вторых, усложнение общественного производства, в целом материально-вещественной среды обитания человека, способствовало росту заинтересованности государственных органов и крупных фирм в развитии механизмов повышения работоспособности и профессионализма, социального благополучия работника. Быстрыми темпами начинает развиваться индустрия услуг и сфера поддержания жизнеобеспечения человека (социальная сфера);

в-третьих, возрастание социальной напряженности, активизация борьбы трудящихся за свои права на рубеже веков вызвали необходимость поиска мирных, цивилизованных средств разрешения социальных противоречий. Широкое распространение различных форм социальной работы в определенной мере способствовало решению этой задачи;

в-четвертых, ряд глобальных проблем, с которыми столкнулось человечество (загрязнения окружающей среды, угроза демографического взрыва, опасность самоуничтожения человечества в результате использования оружия массового поражения,

дегуманизация общества), во многом обусловили актуальность возникновения социальной работы как общественного явления.

2. Теория и практика социальной работы в странах Западной Европы на рубеже XIX—XX столетий.

Становление теории социальной работы как самостоятельной научной дисциплины, прежде всего, связано с именем Мэри Ричмонд, изложившей теоретические и методологические основы социальной работы в книге «Социальные диагнозы» (1917).

На основе подходов психоанализа М. Ричмонд:

- разрабатывает модель взаимодействия социального работника и клиента;
- определяет этапы процесса помощи (получение информации диагноз-прогноз-лечение);
- классифицирует методы работы с клиентом (методы косвенного и непосредственного лечения);
- определяет принципы взаимодействия социального работника и клиента («принципы ментальной гигиены»).

С теоретической деятельности М. Ричмонд начинается диагностическая школа социальной работы (М. Ричмонд, В. Робертсон, Г. Хамилтон).

Другой подход в развитии теории и практики социальной работы наблюдается в направлении, которое получило название «функциональная школа социальной работы» (О. Ранк, Дж. Таффт). Данная школа берет на вооружение теоретические конструкты о личности как системе, которая постоянно стремится к своему саморазвитию, позитивному росту (гуманистические подходы Маслоу и Хорни), и особое внимание уделяет разработке техник и методов помощи клиенту.

Дальнейшее становление социальной работы как научной теории происходило по четырем основным направлениям: теория индивидуальной работы (психосоциальное лечение, функциональный подход, метод решения проблем, кризисно-ориентированные методы помощи, бихевиористские подходы и др.); теория групповой работы (социокультурная и социотерапевтическая групповая работа); теория общинной работы (теоретические подходы к проблемам работы в комьюните); теория социального администрирования и планирования.

Выбор формы и конкретных технологий социальной работы определяется в процессе практического осмысления нужд и про-

блем клиента. Схематически динамику понятия «клиент» в американской модели социальной работы можно проследить следующим образом: 1912 г. — эмигрант, проблема нищеты, социально-культурной адаптации; 1929—1933 гг. — малоимущий, проблема бедности; 1946 г. — представитель среднего класса, проблематика — семья и дискомфорт в семейных отношениях; с 1987 г. — клиент — любой субъект, имеющий проблемы. Таким образом, типология клиента связана со спецификой запроса субъекта и видом помощи, которая оказывается социальным работником.

Субъектами социальной работы наряду с государством выступают и иные социальные институты, общественные формирования и благотворительные организации, общепрофильные и специализированные социальные службы.

3. Профессиональный этап социальной работы в России.

Социальная работа как профессиональная деятельность в России начинает складываться в нач. 90-х гг. К организации нового вида деятельности и созданию сети учреждений подтолкнул экономический кризис и те социальные проблемы, которые возникли в обществе в результате распада единого социального, экономического и геополитического пространства. В обществе появились тенденции, ранее не характерные для него: безработица, вынужденная миграция, профессиональное нищенство, увеличение криминогенной обстановки, падение уровня рождаемости, распад института семьи и брака.

Стихийные процессы выдвинули задачи защиты и поддержки наиболее уязвимых слоев населения в современном обществе. Такими приоритетными группами в обществе, нуждающимися в первоочередной всесторонней поддержке, являются дети, семьи, пенсионеры, инвалиды, беженцы, малоимущие, военнослужащие, уволенные в запас.

Начало развития системы социальной защиты населения было положено в 1990 г., когда был сформирован Комитет по делам семьи и демографической политике при Совете Министров СССР. В 1991 г. выходит ряд правительственных документов, которые оформляют правовую и нормативную базу социальной помощи в России. Постановление Государственного комитета СССР по труду и социальным вопросам от 23.04.91 и Постановление Совета Министров от 31.05.91 «О первоочередных мерах по созданию государственной системы социальной помощи семье в РСФСР»

официально узаконили новую профессию «специалист по социальной работе» и определили сферу ее применения.

Появляются группы понятий, отображающие наличие разных форм и видов реципрокного поведения: социальная помощь, социальная поддержка, социальное обеспечение. Они группируются вокруг базовой категории *социальная защита*. Семантический пласт этих понятий связан с дефиницией *помощь*: гуманитарная помощь, материальная помощь, экстремальная помощь, протезно-ортопедическая помощь и т. д.

Необходимо заметить, что в России и до 80-х гг. нашего столетия существовали отдельные формы и направления социальной работы (в западном понимании): патронажные службы, медико-социальная помощь, службы социального обеспечения, муниципальная педагогика, функционировали и различные общественные организации и ассоциации (Общество Красного Креста РСФСР, профсоюзы, ВОИ, ВОС, ВОГ, Российский Фонд милосердия, например). Преимущественно развивалась так называемая «структурная социальная работа», ориентированная на оптимизацию деятельности учреждений социальной сферы, обеспечивающих социальную защиту и поддержку разным социальным группам нуждающихся, повышение эффективности социальной политики в целом. Но отсутствовала целостная многоуровневая система социальной работы.

Сегодня мы наблюдаем формирование отечественной научной парадигмы социальной работы, которая оформляется под влиянием концепции американской научной школы социальной работы и на основе отечественного исторического опыта помощи и защиты.

Вопросы и практические задания по теме:

1. Какие основные этапы проходит в своем развитии социальная работа как научное знание?
2. Раскройте основные причины, повлиявшие на формирование научных подходов к практике социальной работы?
3. В чем сходство и различие диагностических и функциональных подходов в социальной работе?
4. Какие основные современные тенденции намечаются в теоретических подходах в социальной работе?
5. Кем и когда «социальная работа» конституировалась как самостоятельный вид профессиональной деятельности?

Сообщения:

История становления и развития диагностической школы социальной работы за рубежом.

История становления и развития функциональной школы социальной работы за рубежом.

Система социального обеспечения в советский период отечественной истории.

Деятельность общественных организаций и ассоциаций, ориентированных на решение проблем социальной депривации (советский период отечественной истории).

Формы и методы организации досуга и творческого развития детей (советский период отечественной истории).

Теоретические исследования проблем девиантного поведения (советский период отечественной истории).

Тема 4. Философия помощи как культурно-историческое явление («круглый стол»)

Тематические выступления:

Западноевропейская и отечественная парадигмы помощи: сравнительно-исторический анализ.

Динамика представлений об объекте социальной помощи.

Социально-историческая обусловленность моно- и полисубъектности в социальной работе.

Теоретические исследования в области социальной помощи (Россия XVII—XIX вв.).

Ключевые понятия парадигмы социальной помощи: проблемы интерпретации.

Эволюция организационных форм социальной помощи.

3. СТРУКТУРА НАУЧНОГО ЗНАНИЯ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1. Организация научного знания в области социальной работы

После изучения этой темы Вы:

- усвоите информацию о методологических основах научного знания в области социальной работы;

- сумеете различать специфику эмпирического и теорети-

ческого уровня познания в сфере социальной работы;

- овладеете пониманием принципов организации научного знания в области социальной работы на профессиональном уровне.

Ключевые понятия: эмпирический уровень познания, теоретический уровень научного знания, методология социальной работы, методология теории социальной работы.

План:

1. Система научных знаний в области социальной работы. Специфика эмпирического и теоретического уровней познания.
2. Методология теории и практики социальной работы.
3. Теоретические основания социальной работы.

Литература

Бернер Г., Юнссон Л. Теория социально-психологической работы. М., 1991.

Пейн М. Современные теории социальной работы. Хемпшир; Лондон: Макмиллан-Пресс, 1991. (На англ. яз).

Ракитов А.М. Философские проблемы науки. М., 1977.

Социальная работа: взаимодействие теоретических подходов / Ред. Дж. Тернер. Нью-Йорк: Фри-Пресс, 1986. (На англ. яз.).

Степин В.С., Горохов В.Г., Розов М.А. Философия науки и техники. М.: Контакт-Альфа, 1995. С. 180—213.

Теория и методология социальной работы / Под ред. С.И. Григорьева, Л.Г. Гусяковой, В.А. Ельчанинова и др. М., 1994. Гл.2.

Теория и методика социальной работы / Под ред. П.Д. Павленка. М.: ГАСБУ, 1993. Вып. 1; 1995. Вып. 2.

Теории социальной работы на пути к самоопределению, образованию и практике. (Книга для социального работника и социального педагога) / Под ред. С.И. Григорьева. М.: Изд-во АСО-ПиР, 1994.

Теории социальной работы / Ред. Р.Х. Робертс и Р.Х. Ни. Чикаго: Чикаго-Пресс, 1970. (На англ. яз.).

Холостова Е.И. Теоретико-методологические основы социальной работы // Социальная работа. 1992. № 5.

Швырев В.С. Теоретическое и эмпирическое в научном познании. М., 1979.

Энциклопедия социальной работы: В 3 т. / Пер. с англ. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993—1994 гг.

Краткое содержание лекции

1. Система научных знаний в области социальной работы.

Научные знания в области социальной работы представляют собой сложную развивающуюся систему, *структуру* которой можно представить следующим образом:

Теоретическое знание	Эмпирическое знание
Теории и теоретические модели	Методы и технологии
Методология социальной работы	

Эмпирический и теоретический уровни познания соотносятся с разными срезами одной и той же действительности и отличаются по предмету, средствам и методам исследования. Эмпирическое исследование базируется на непосредственном практическом взаимодействии исследователя с изучаемым объектом. Оно предполагает осуществление наблюдений и экспериментальную деятельность. На уровне теоретического исследования объект может изучаться только опосредованно, в мысленном, но не реальном эксперименте.

Язык теоретического исследования отличается от языка эмпирических описаний. В качестве его основы выступают теоретические термины, смыслом которых являются теоретические идеальные объекты (теоретические конструкты), и признаки которых не всегда возможно обнаружить в реальном взаимодействии объектов опыта.

На эмпирическом уровне в качестве основных методов применяются реальный эксперимент и реальное наблюдение, а также методы сбора и анализа информации, диагностики, организации практической деятельности в области социальной работы. Что же касается теоретического исследования, то здесь применяются особые методы: идеализация (метод построения идеализированного объекта, теоретическое моделирование, методы построения теории (восхождение от абстрактного к конкретному, методы индукции и дедукции, анализа и синтеза), методы логического и

исторического исследования и др.

Эмпирическое исследование ориентировано на изучение явлений и зависимостей между ними, теория же не просто обобщает опытные результаты, ее задача — раскрыть сущность объекта исследования.

Вопрос о соотношении эмпирического и теоретического компонентов научного знания в области социальной работы — это проблема взаимодействия и взаимообусловленности теории и практики социальной работы. Теория социальной работы эволюционирует в соответствии с изменением потребностей клиента, социальных проблем, возникающих в обществе, так как содержание теории социальной работы и основные направления ее как профессиональной деятельности определяются, прежде всего, социальной практикой.

В реальности эти два слоя познания всегда взаимодействуют и организуются в единое целое благодаря системообразующему блоку — методологии теории и практики социальной работы.

2. Методология теории и практики социальной работы.

Методология теории социальной работы — совокупность принципов построения научного знания в области социальной работы, правил ведения исследовательской деятельности в данной области научного знания.

Методология — не просто «наука о методах», но система принципов и способов организации и построения теоретико-практической деятельности, «компас», задающий направление научным исследованиям.

Потребность в развитии методологии социальной работы вызвана необходимостью интеграции фрагментарных, недостаточно увязанных между собой общих представлений о благосостоянии и социальных гарантиях, социальной помощи и милосердии в единую общую теорию.

3. Теоретические основания социальной работы.

Теоретический компонент социальной работы как научной дисциплины эволюционирует под сильным влиянием породивших его психотерапевтических, психологических и социологических, а так же философско-этических и правовых концепций, школ, течений, в целом господствующих парадигм научного мышления названных дисциплин.

В первой половине XX в. доминировал психодинамический подход в социальной работе, сформировавшийся под влиянием теоретических выводов З. Фрейда и его учеников, сторонников психоанализа. Гипотезы и доказательства, свидетельствующие о большой роли в жизни человека бессознательных импульсов, в основном биосексуального характера, оказали огромное влияние не только на выбор методик психотерапевтической помощи, технологий социально-психологической поддержки людей, но и на философско-методологические основания теории социальной работы. Психодинамические, психосоциальные теории социальной работы и сегодня в значительной степени используют достижения фрейдизма и неофрейдизма, отчасти модернизируя, переосмысливая их. В то же время они имеют самостоятельную специфику, ориентируясь на комплексное, целостное поддержание жизнестойкости человека, хотя и акцентируют внимание в этой проблематике на психологических и социально-психологических компонентах. Важное методологическое значение в развитии теории и практики социальной работы имеют концепции эгопсихологии, бихевиоризма, транзактного анализа, логотерапии.

Аналогичным образом можно говорить о влиянии социологической мысли на теоретические построения специалистов в области социальной работы. Так, усиление в социологии позиций функционализма, структурно-функционального и системного анализа, а также радикально ориентированных конфликтологических концепций, марксистской социологии привели к соответствующим смещениям в симпатиях, построениях теоретиков социальной работы. Значительно вырос авторитет теоретико-методологического обоснования структурной социальной работы, ориентированной на помощь различным социальным группам, нуждающимся в поддержке, на оптимизацию социальной политики, деятельности учреждений социальной работы.

Важно заметить, что теория социальной работы, опираясь на фундаментальные психологические и социологические разработки, имеет очевидную тенденцию к саморазвитию. Это проявляется в формировании новых групп понятий, употребляемых преимущественно в данном контексте научного знания, определении собственного «проблемного поля», развитии методики и методологии социальной работы.

Важную роль в воспроизводстве теоретического знания иг-

рают отдельные ученые, крупные специалисты в области теории и практики социальной работы.

По мере соотнесенности научного знания в области социальной работы к смежным наукам, оказавшим на него наиболее сильное влияние, выделяются следующие группы теорий:

- психолого-ориентированные теории социальной работы;
- социолого-ориентированные теории социальной работы;
- теории социальной работы комплексной или междисциплинарной ориентации.

Возможны классификации теорий социальной работы и по иным основаниям: в зависимости от специфики объекта, субъекта, целей и масштабов социальной работы.

Тема 2. Возможности практического использования теорий социальной работы

После изучения этой темы Вы:

- получите знания об основных теоретико-практических моделях социальной работы;
- сумеете выделять отличительные признаки каждой из них;
- сориентируетесь в разнообразии практических подходов к осуществлению социальной работы для выбора личностно-значимых профессиональных приоритетов.

Ключевые понятия: психодинамическая, экзистенциальная, гуманистическая, кризис-интервентная, проблемно-ориентированная, социально-радикальная, марксистская, коммуникативная, виталистская, когнитивная, социально-педагогическая, экологическая модели теоретического обоснования практики социальной работы.

План:

1. Психолого-ориентированные теории и практика социальной работы.
2. Практический потенциал социолого-ориентированных концепций социальной работы.
3. Специфика применения на практике комплексно-ориентированных концепций социальной работы.

Литература

Актуальные проблемы состояния и перспектив социальной работы в России / Ред. И.А. Зимняя. М., 1992.

Американская социология. М., 1972.

Басов А.В. К вопросу о предмете социальной педагогики // Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт / Ред. Т.Ф. Яркина и В.Г. Бочарова. М.; Тула, 1993. Т. 1.

Бочарова В.Г. Социально-педагогическая концепция социальной работы в России: проблемы, перспективы // Социальная работа. 1996. № 6.

Величковский Б.В. Современная когнитивная психология. М., 1987.

Драш Г. Витализм, его история и система. М., 1975.

Луман Н. Тавтология и парадокс в самоописаниях современного общества // Социо-логос. Социология. Антропология. Метафизика. Вып. 1. Общество и сферы смысла. М.: Прогресс, 1991.

Перлз Ф. Внутри и вне помойного ведра. СПб., 1995.

Роджерс К. Взгляд на психотерапию, становление человека. М., 1994.

Рудестам К. Групповая психотерапия. М., 1990.

Системный подход в социальной работе: Методологический семинар / Составитель-ред. В.В. Колков. М.: Ин-т соц. работы, 1997.

Сорокин П. Человек. Цивилизация. Общество. М., 1992.

Теория и методология социальной работы / Под ред. С.И. Григорьева, Л.Г. Гуслияковой, В.А. Ельчанинова и др. М., 1994.

Теории социальной работы на пути к самоопределению, образованию и практике. (Книга для социального работника и социального педагога) / Под ред. С.И. Григорьева. М.: Изд-во АСО-ПиР, 1994.

Тимирязев К.А. Витализм и наука // Собр. Соч.: В 5 т. М., 1938.

Урсано Р., Зонненберг С., Лазер С. Психодинамическая психотерапия: Краткое руководство. М., 1992.

Франкл В. Человек в поисках смысла. М., 1990.

Хенхаузен Х. Мотивация деятельности. М., 1990. Т. 1, 2.

Энциклопедия социальной работы: В 3 т. / Пер. с англ. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993—1994 гг.

Краткое содержание лекции

Своеобразной клеточкой организации теоретических знаний

является теоретическая модель (концепция) социальной работы — практико-ориентированное, теоретическое обоснование социальной работы с учетом конкретной социально-исторической ситуации, возможностей осуществления социальной защиты нуждающихся в помощи возможностей социальной работы, потенциала того или иного ее научного видения, теоретического обоснования, технологического осуществления.

На данном этапе развития теоретических оснований социальной работы целесообразно выделить психолого-ориентированные, социолого-ориентированные и комплексные психолого-социологические модели теоретического обоснования социальной работы.

1. Психолого-ориентированные теории и практика социальной работы.

Психолого-ориентированные теоретические модели социальной работы представляют собой совокупность теоретических концепций социальной работы, опирающихся преимущественно на психологическое знание, учет закономерностей психологического статуса, закономерностей развития человека.

а) *Психодинамическая модель* практики социальной работы, опирающаяся на психодинамическую теорию, во многом использует методики защиты клиента, распространенные в психотерапии, медицинской практике. Одной из основных функций социального работника является попечительская функция, которая и предопределяет предоставление клиентам определенных форм помощи, индивидуальной поддержки. При этом как должное признается зависимость клиента от социального работника. Отношения социального работника и клиента в рамках психодинамической модели включают такие компоненты, как индивидуализация клиента, оценка специфики возникшей проблемы, диагностика ее остроты, использование недирективной терапевтической технологии оказания помощи. Подчеркивая бесспорные достоинства этой модели (терапевтический потенциал и диапазон широкого применения), следует заметить, что в ней недостаточно учтены возможности социальной поддержки нуждающихся в помощи.

б) *Экзистенциальная модель* теоретического обоснования социальной работы.

В основу данной модели, опирающейся на экзистенциальный и феноменологический подходы, положен принцип, заключающийся в том, что при анализе поведения клиента необходимо принимать во внимание, как клиент воспринимает и интерпретирует свои представления об окружающем его мире, а также как он оценивает свой социальный статус. Социальные работники, использующие в своей деятельности технологии, основанные на этой модели практики, исходят из того, что большинство эмоциональных проблем клиента возникает из четырех источников отчуждения: когда люди, которые значимы в глазах клиента, не признают его таковым; непоследовательность или обман в решении проблемы оценочных конфликтов; разочарование, хаос или потеря личностных ценностей; потеря близких людей. Социальный работник учитывает личностные конструкции, имеющиеся у клиента, его смысложизненные ориентации, представления о себе и внешнем мире, прошлый социальный опыт. Главная цель экзистенциальной технологии влияния на клиента — помочь людям приобрести удовлетворительный стиль жизни, начать получать удовольствие от жизни. Эффективность данной модели практики социальной работы наглядно проявляется при работе с этническими группами и группами «социального риска». Социальные работники активизировали свою деятельность в «социальных сетях»: общине, микрорайонах, среде обитания клиента, — анализируя причины возникающих конфликтов.

Данная модель практики позволяет социальному работнику осуществлять гуманистическую интерпретацию представлений клиента в период его кризисного развития, в состоянии страха и отчаяния, используя комбинирование различных методик, основанных на социально-психологических теориях.

в) Гуманистическая модель практики социальной работы.

Одним из основных принципов гуманистической модели практики социальной работы является стремление социальных работников помочь клиентам на основе самопознания и понимания значимости своего личностного статуса понять самих себя и характер влияния окружающего мира. Одной из действенных методик в этом случае является оптимизация взаимоотношений социального работника с клиентом. Эффективна в данном случае технология «активного слушания» (основными компонентами которого является эмпатия, направленность на клиента) и парт-

нерский стиль отношений.

Процесс оказания помощи включает в себя: 1) обретение смысла существования, которое дает клиенту ощущение, что его дела идут хорошо, жизнь изменяется по пути прогрессивного развития; 2) центрирование, акцентировка проблем, когда социальные работники показывают клиентам, что они готовы заняться их делами, доказывая это практически; 3) действие, когда социальный работник демонстрирует деятельную открытость, мобильность, а клиент видит, что поддержание безопасности, ее ощущение не всегда необходимо — нужно просто заниматься делом, актуальным для жизни каждого из нас.

Гуманистическая модель теоретического обоснования социальной работы в значительной мере играет роль философско-гуманистической базы экзистенциальной технологии оказания помощи нуждающимся, как впрочем, и всей практики социальной работы.

г) Коммуникативная модель практики социальной работы.

Особая роль данной модели практики социальной работы обусловлена спецификой самой коммуникативной теории, которая является комплексно-интегративной, опирающейся на различные психологические, социальные и психосоциальные исследования.

Задача социальных работников — формирование у клиента знаний и умений включения в коммуникативные процессы, навыков самовыражения и смыслового восприятия. В связи с этим социальный работник должен владеть методиками выявления характера коммуникативных отношений, имеющихся у клиента. Эти отношения могут быть симметричными, комплиментарными и в виде симметричной «эскалации». Одной из предложенных технологий в данном случае может быть постановка перед клиентом определенных задач, решение которых предполагает владение положением, ситуацией. Другая технология — использование различных моделей общения в группе. Общение является важным фактором социализации и адаптации личности. Обращение к разработанным методикам коммуникативной модели рекомендуется при работе с людьми, попавшими в новую социокультурную среду (беженцы, мигранты и эмигранты).

д) Ролевая теория в контексте практики социальной работы.

Представления о личностных ролях в теориях социальной

работы предполагают, что люди строят свое поведение в соответствии с моделями, схемами, воспроизводящимися индивидуально-личностным сознанием. Они обычно касаются вопроса о том, как себя вести и развиваться с учетом прошлого опыта, понимания значимости актуальных событий, а также того, как каждый человек формирует свои представления о собственной роли в жизни.

Наиболее распространенные технологии, используемые при работе с ролевой теорией: перемена ролей, групповая дискуссия, групповая поведенческая терапия, целью которой является освоение новых ролей в группе, коррекция с помощью группы поведения клиента. В данном случае используются такие методики, как угашение, переобусловливание, моделирование, обучение социальным навыкам, межличностным контактам; арттерапия, психодрама, методика «запрограммированных ролей» и др.

Ролевую игру социальный работник может использовать для обучения клиента коррекции поведения, а также для повышения его адаптивности. Ролевая теория, как подчеркивает М. Пейн, служит для социального работника одной из форм социального объяснения, а также пониманием того, как социальные роли (семейные, профессиональные, родительские и др.) обуславливают формирование личности и ее поведение.

е) Кризис-интервентная модель используется при оказании срочной помощи клиенту, находящемуся в неустойчивом эмоциональном состоянии. Кризисное вмешательство социального работника обосновывается как его целесообразное действие, которое прерывает серию событий в жизни клиента, усугубляющих, либо ведущих к кризису, нарушению нормальной жизни людей. Важным аспектом этой модели является учет эмоциональных реакций людей на кризис и долгосрочные изменения в их способностях справляться с ежедневными проблемами. Решающее значение в работе с клиентами отводится психологическим условиям: четкому определению жизненных и перспективных целей, задач, временных рамок их реализации, демонстрации опыта решения проблем. Основанная на психодинамических идеях кризис-интервентная модель социальной работы наиболее эффективно применима для помощи людям, пережившим несчастье, помогая снова приспособиться к жизни, совершенствовать прежние уровни функционирования, по-новому справляться с трудностями.

ж) *Проблемно-ориентированная модель* также базируется на идеях динамической психологии и имеет много общего с кризис-интервентной моделью: предполагает кратковременное фрагментарное вмешательство, не отрицая возможности серийных актов; основу вмешательства составляют взаимодействия на контрактах, соглашениях между социальным работником и клиентом.

В отличие от кризис-интервентной, индивидуальная задаче-ориентированная работа не признает какую-либо специфическую основу для технологии, методов своего осуществления. Она полностью опирается на оперативный прагматический подход, обосновывается как деятельность, сосредоточенная на определенных проблемах, причем, таких, чтобы решать их в актуальном плане чисто прагматически.

2. Практический потенциал социолого-ориентированных концепций социальной работы.

Группу социолого-ориентированных концепций теоретического обоснования социальной работы составляют теоретические концепции социальной работы, в основе которых — познание закономерностей социального развития, структурирование общества, взаимодействия его социальных институтов.

Таким образом, социология тяготеет к теориям социальной работы, которые ориентированы преимущественно на «структурную социальную работу».

Значительные успехи социологических исследований середины и второй половины XX в. определили и весьма существенные изменения в теории социальной работы. Каким образом теоретическое знание социологии трансформировалось применительно к проблемам социальной работы?

а) Системная теория и ее влияние на практику социальной работы.

Сегодня различают две формы использования теории систем в социальной работе: использование положений общей теории систем, разработка и использование экологической теории систем.

Системные идеи в социальной работе восходят к общей теории систем Л. Бераланфи. В соответствии с основными положениями теории систем, социальная система представляет собой определенный набор устойчивых сочетаний из конкретных форм взаимосвязи и поведения людей, их объединений. Люди в стрем-

лении улучшить свою жизнь зависят от различных окружающих их систем. Следовательно, решение проблем социальной защиты жизнестойкости человека, главным образом, должно опираться на совершенствование и регулирование систем. Людям могут помочь три типа систем: неформальные, или естественные системы, (семья, группа друзей, объединение по интересам); формальные системы (общинные группы, профсоюзы, общественно-политические организации); системы, существующие в виде учреждений, ведомств, функционально ориентированных организаций (больницы, библиотеки, школы и др.). Задачи социального работника связаны с оптимизацией деятельности учреждений, ведомств, организаций, способных оказать помощь людям в решении их проблем и содействием нуждающимся в использовании ими учреждений социальной работы для удовлетворения своих потребностей, активизации самозащитных потенциалов человека как саморегулирующейся системы.

На основе теории систем социальный работник выявляет факторы окружения клиента, фиксирует наличие взаимодействия или воздействия на клиента других людей, различных социальных факторов. Дальнейшая стратегия — помочь клиенту достичь намеченной цели, «снимая» обстоятельства, которые могут привести к нежелательным явлениям.

В настоящее время теория систем наиболее эффективно используется в практике социального обеспечения, а также при разработке региональных и государственных концепций социальной защиты населения и их реализации в виде различных социальных проектов.

Следует иметь в виду, что теория систем — это теория высокой абстракции, которая, фиксируя наличие определенных связей между различными социальными факторами и уровнями развития социальных процессов, не объясняет причины нарушения или восстановления этих связей и применима для решения вопросов лишь на макроуровне, не учитывая, в частности, уникальный личностный уровень развития социальных процессов.

Узловым понятием теории экологических систем в социальной работе стала категория «модели жизни». Модель жизни рассматривает людей как системно организованных субъектов жизнедеятельности, которые постоянно приспосабливаются в их вза-

имодействии к многообразию условий бытия. Она исходит из того, что там, где человек может развиваться через изменение, где его в этом поддерживает среда, окружение, существует взаимная адаптация.

Социальные проблемы (бедность, загрязнение природы, дискриминация и пр.) осложняют условия бытия человека, сокращают возможность взаимной адаптации. Жизненные системы (люди, их объединения), согласно теории экосистем, должны пытаться поддерживать хорошее равновесие со своим окружением.

Главной целью социальной работы в теории экосистем провозглашается обычно усиление адаптивных способностей людей, влияние на их окружение так, чтобы сделать компромиссы человека и среды обитания более адаптивными. Таким образом, социальный работник в данном подходе решения проблем клиента воздействует не только на него, но и на среду его обитания.

Однако в настоящее время «модели жизни» экологической теории так же, как и теория систем в целом, обладают недостаточной технологичностью и конкретностью в определении средств и методик оказания помощи людям.

б) Разрешающая модель практики социальной работы носит специфически прикладной характер. Она предусматривает достижение следующих целей: 1) помочь клиентам увидеть и оценить свои собственные потенции в поисках решения возникших проблем; 2) содействовать восприятию клиентом социального работника как специалиста, имеющего знания и умения, которые могут быть полезными ему; 3) помочь восприятию клиентом социального работника как партнера в решении некоторого круга своих проблем; 4) помочь воспринимать властную, полномочную структуру организации социальной помощи, общества в целом, как сложную и частично открытую влиянию.

«Путь в клиенты» начинается тогда, когда человек понимает, что какие-то стороны его жизни нуждаются в пересмотре или изменении, он начинает видеть свои проблемы, но не знает, как их можно решить. С этой целью начинается процесс обучения и научения клиента. Социальный работник одновременно выполняет функции консультанта (способствует повышению самооценки клиента), учителя (помогает приобрести знания о себе), воспита-

теля (формирует социальные навыки, позволяющие клиенту осуществить решения специфических задач).

Задача социального работника — локализовать и нейтрализовать блоки негативизма, которые могут возникать за счет отрицательного опыта в детстве, слабого здоровья, дискриминации в образовании. Преодоление негативных оценок тех, кто нуждается в помощи социальных служб и самих социальных работников, — принцип технологии «партнерских отношений». Взаимоотношения с клиентом должны устанавливаться, минуя барьеры недоверия, которые существуют у них к официальным службам, укрепляя веру в собственные силы. В основе этой модели лежит задача упразднения или хотя бы уменьшения отрицательного воздействия общества или какой-то группы на отдельного ее члена. Эта модель ориентирована на оказание помощи в одинаковой степени всем, кто за ней обращается. Но особенно действенно разрешающая модель практики социальной работы реализуется при работе с маргинальными группами, для оказания услуг в семье, микрорайоне, общине.

в) Социально-радикальная и марксистская модели практики социальной работы.

Обе эти модели характеризуются острой критикой традиционных подходов к пониманию сути, содержания, общественной значимости социальной работы. Основные положения этой критики:

- объяснения в традиционной (психодинамической) социальной работе сводят сложные социальные проблемы к индивидуально-психологическим. Существует тенденция возлагать ответственность за проблемы, имеющие социальное происхождение, на плечи клиентов;

- традиционная социальная работа «повязывает» людей с социальными проблемами, отвлекая их от других дел, тех, которые могли бы помочь избежать трудностей;

- традиционная социальная работа усиливает эксплуататорское общество, стабилизируя его снятием конфликтности и др.

Радикальная критика традиционных форм социальной работы уже в 70-е гг. привела к обоснованию таких ее форм, как «наделение полномочиями», социальная адвокатура, повышение уровня и развитие самосознания.

Дополнение марксистской модели практики социальной ра-

боты, ориентированной, прежде всего, на структурную социальную работу, психосоциальным уровнем, по-видимому, может быть эффективно при решении целого ряда проблем современно-го общества.

3. Специфика применения на практике комплексно-ориентированных концепций социальной работы.

Комплексные модели теоретического осмысления проблем социальной работы — совокупность теоретических концепций социальной работы, ориентирующих на целостное видение проблем защиты жизненных сил человека как биосоциального существа. К ним, по мнению С.И. Григорьева, возможно отнести когнитивную, социально-педагогическую и витально-ориентированную модели практики социальной работы.

а) Когнитивная (познавательная) модель социальной работы.

Теоретическое обоснование данной модели содержится в целом ряде когнитивных теорий, которые заявили о себе в последние два десятилетия благодаря, в первую очередь, работам Х. Гольдштейна.

Представляя развитие рационального мышления человека в отношении защиты им своих индивидуальных социальных интересов через оптимальное поведение, когнитивные теории ориентируют клиента и социального работника не только на изменение себя, адаптацию к среде, но и на совершенствование последней, оптимизацию своего социального окружения. Особую популярность в практике социальной работы когнитивная теория приобретает с начала 80-х гг. XX столетия, когда наблюдался растущий интерес к психологическому консультированию. Одной из методик в процессе консультирования клиента, разрабатываемом на базе когнитивной модели, является объяснение, в основе которого лежит рациональный контроль социального работника за жизнедеятельностью клиента, стремление сориентировать его на осмысленное поведение. Данная модель чаще всего использовалась при работе по месту жительства, в так называемой «полевой работе». Обсуждая с клиентами встающие перед ними проблемы, социальные работники изменяли уровень их информированности и о самих проблемах, и о путях их решения. При расширении получаемой информации осуществляется ее перевод в ранг адекватно возникшей социальной ситуации, что

повышает роль адаптивных механизмов взаимодействия клиента со средой.

Когнитивная теория достаточно хорошо описана в социальной психологии. В теории социальной работы ее возможности еще не вполне выявлены. Но, без сомнения, при соединении ее с гуманистическими теориями когнитивная модель будет способствовать повышению эффективности и действенности социальной работы, т. к. она способствует оптимизации деятельности клиентов в области управления своей собственной жизнью, формированию потребностей к такой деятельности, их рациональному осмыслению.

б) Определяя специфику *социально-педагогической модели* практики социальной работы, следует учитывать тот факт, что социальная педагогика как наука ставит перед собой задачу многоуровневой социализации подрастающего поколения, населения в целом. В развитии социальной педагогики можно выделить два взаимосвязанных момента: социализация и ресоциализация личности, с одной стороны, и педагогизация окружающей среды с целью преобразования социальных отношений, среды обитания личности. При этом социальная педагогика учитывает необходимость компенсации негативного влияния среды путем создания альтернативных институтов. Возможна и оценка влияния возникающих институтов социализации с целью их педагогической коррекции, укрепления и повышения социального здоровья населения.

Такой подход к социально-педагогическому осмыслению социальной работы предполагает включение в нее, как минимум, двух типов социальных педагогов. Один из них призван решать задачи социализации и ресоциализации на уровне личности, другой — на уровне влияния в этих процессах социальных компонентов среды, выделения системообразующих факторов, способствующих или препятствующих социализации и ресоциализации с учетом требований морали и социальных ценностей, потребностей практики общественного развития. В последние годы в России опубликовано немало трудов, развивающих данную концепцию.

Социально-педагогическая модель социальной работы рассматривается сегодня в России отнюдь не только в контексте проблем образования, школьной практики обучения и воспита-

ния, но в широком социальном поле общественного развития в целом. Она выступает основой оказания помощи населению на базе учреждений социальной работы, в целом, при осуществлении социальной политики.

в) *Витально-ориентированная модель* социальной работы основывается на комплексном видении человека как биосоциального существа, эволюция, поддержка жизненных сил которого составляет объект забот социальной работы.

Ключевые понятия данной концепции — «жизненные силы человека», «социальная и индивидуальная субъектность». Жизненные силы характеризуют способность человека к воспроизводству и осуществлению жизни как биосоциального существа, способность к эффективному удовлетворению и развитию потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования во всех сферах жизни общества. Жизненные силы человека представляются как единство индивидуальной и социальной субъектности.

Социальная работа понимается в этой связи как процесс, деятельность по содействию оптимальному формированию, осуществлению и реабилитации жизненных сил, индивидуальной и социальной субъектности человека (С.И. Григорьев). Это позволяет рассматривать ее в единстве структурной и психосоциальной работы, во взаимопересечении традиций психолого-ориентированных и социолого-акцентированных теорий социальной работы.

Модель практической деятельности в рамках данной концепции связывается, прежде всего, с решением следующих задач: во-первых, с преодолением обостренной реакции клиентов на негативные оценки своих возможностей преодолевать трудности; во-вторых, с локализацией и упразднением блоков торможения позитивного развития ситуации клиента, усиления поддержки успешного решения его проблем; в-третьих, повышение информированности, осведомленности клиента по поводу возможностей решения его проблем, прежде всего, правах, создающих основу для этого; в-четвертых, решается проблема убежденности клиента в способности социального работника оказывать нуждающемуся реальную помощь; в-пятых, принципиальное значение имеет достоверная оценка развитости умений клиента индивидуально-личностными и социальными средствами удовлетворять и развивать свои потребности и интересы, определение

соответствующих стратегий деятельности социальных работников.

По своей природе имманентной характеристикой социальной работы является психосоциальная интегративность, которая не может опираться на одну какую-то теорию или происходить только из нее. Разные формы социальной работы как бы проходят сквозь все ее теории, опираясь в чем-то на каждую из них.

Тема 3. Социальная работа в разных моделях ее теоретического обоснования (коллоквиум)

Сообщения:

Психодинамические теории социальной работы.

Гуманистическое направление в психологии и возможности его использования в социальной работе.

Значение бихевиоризма в становлении теории социальной работы.

Проблемно-ориентированный подход в социальной работе.

Теоретическое обоснование позитивистского подхода в социальной работе.

Социальная работа в контексте классических социологических парадигм (функционализм, структурно-функциональный анализ).

Значение марксистской социологической доктрины для теории и исследовательской практики социальной работы.

Социальная работа как социокультурный институт: «Интегральная социология» о методах исследования социокультурных феноменов.

Перспективы комплексно-ориентированных моделей теоретического обоснования социальной работы.

Практическое задание: заполнить таблицу.

Модель	Теоретическое обоснование	Базовые категории	Содержательная характеристика	Сферы практического применения
--------	---------------------------	-------------------	-------------------------------	--------------------------------

4. ДИНАМИКА НАУЧНОГО ЗНАНИЯ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1. Парадигма научного знания в области социальной работы

После изучения этой темы Вы:

- узнаете о том, какую методологическую функцию выполняет понятие *парадигма*;
- сумеете определять ориентиры теории и практики социальной работы на основании базисных принципов общенаучной парадигмы;
- уясните для себя, чем объясняется полипарадигмальность теоретического знания в области социальной работы.

Ключевые понятия: *парадигма, общенаучная парадигма, парадигма научного мышления в теории социальной работы, полипарадигмальность, научная революция.*

План:

1. Понятие парадигмы: смысловые интерпретации.
2. Теория социальной работы в контексте ньютоно-картезианской парадигмы науки.
3. Научная парадигма новой реальности и проблемы социальной работы.

Литература

- Абдеев Р.Ф. Философия информационной цивилизации. М., 1994. Гл. 1, 3, 5.
- Альгин А.П. Грани экологического риска. М., 1991.
- Ананьев Б.Г. О проблемах современного человекознания. М., 1977. Гл. 1.
- Гроф С. За пределами мозга. М., 1992. Гл. 1.
- Девис П. Суперсила. М.: Мир, 1989. Гл. 14.
- Крапивенский С.Э. Социальная философия. Волгоград, 1996.
- Кун Т. Структура научных революций / Пер. с англ. И.З. Налетова; Под ред. С.Р. Микулинского, Л.А. Марковой. М.: Прогресс, 1975.
- Пригожин И., Стенгерс И. Время, хаос, квант. М., 1994. Гл.11.
- Самоорганизация и наука: опыт философского осмысления / Отв. ред. И.А. Акчурин, В.И. Аршинов. М., 1994.
- Степин В.С., Горохов В.Г., Розов М.А. Философия науки и техники. М.: Контакт-Альфа, 1995. С. 180—213.
- Фирсов М.В. Введение в теоретические основы социальной

работы. М.; Воронеж, 1997. Гл. 4.

Краткое содержание лекции

1. Понятие парадигмы: смысловые интерпретации.

Понятие *парадигма* (от греч. «образец», «пример») в философии науки введено позитивистом Г. Бергманом и было широко распространено американским физиком Т. Куном. В работе «Структура научных революций» (1962 г.) Кун определяет парадигму как «признанное всеми научное достижение, которое в течение определенного времени дает модель постановки проблем и их решений научному сообществу». Таким образом, под парадигмой понимается некоторая «дисциплинарная матрица», содержащая символические обобщения, общепринятые теоретические концепции, ценностные установки научного сообщества, определяющие выбор направлений исследования и, наконец, образцы решений конкретных задач и проблем. Таким образом, парадигма отражает определенные традиции в понимании природы характеризуемых явлений, задает программу исследовательской деятельности.

М. Пейн полагает возможным всю совокупность научного и практического, обыденного знания о социальной работе, рассмотренного под определенным углом зрения, также характеризовать в качестве парадигмы, говорить в целом о парадигме социальной работы. В данном смысле, когда парадигма по существу отождествляется с определенной традицией социального мышления, выделяют три относительно самостоятельных теоретических подхода (традиции) в социальной работе:

1) прагматическая традиция, которая связана с осмыслением проблем деятельности социологов в официальных учреждениях, правового регулирования работы учреждений социальной защиты. В рамках этой традиции обосновывается точка зрения, согласно которой решающими элементами в развитии практики социальной работы являются социальные проекты, правовые и административные акты, запреты, а не специфика теоретических подходов и соответствующих технологий социальной работы.

2) социально-радикальная («социалистическая») традиция. Акцент делается на социальной критике традиционной для западных обществ системы социальной работы за ее содействие эксплуататорской практике, недооценке коллективных форм защиты нуждающихся. В качестве альтернативы предлагается обоснова-

ние целесообразности социальной работы в коллективе, общине, больших группах людей, обеспечения их влияния на принятие решений по жизненно важным для населения проблемам.

3) терапевтический подход, традиция, в рамках которой уделяется повышенное, основное внимание работе с отдельными людьми или малыми группами, имеющими некоторые персональные или социальные трудности. В свое время на формирование этой традиции существенное влияние оказало развитие благотворительности, ее теоретического осмысления, где акцентировалось внимание на поддержке тех индивидов, которые имели финансовые или социальные проблемы, являлись больными, инвалидами, пострадавшими от каких-либо социальных или природных катастроф, несчастных случаев.

Парадигма теоретического знания в области социальной работы определяется как система категорий, описывающих явления и процессы, закономерности осуществления социальной работы под некоторым углом зрения, определяемым крупным открытием, исходным теоретическим основанием.

Социальная работа, как и любая гуманитарная наука, полипарадигматична, поскольку и не может быть единого образца. Это обусловлено специфичностью самой деятельности, многомерностью человека как объекта познания и действия. Отсутствие единой традиции или образцовой общепринятой теории не является признаком кризиса или застоя.

Плюрализм в теории и практических моделях позволяет исследователям и практикам находить и разрабатывать новые, с каждым разом более эффективные и гуманные методы решения социальных и личностных проблем.

Что касается отдельных теорий, концептуальных теоретических оснований социальной работы, то они обычно представляются в виде малых (частных) научных парадигм, совокупности которых могут составлять парадигму как традицию, общий подход в социальном мышлении.

Факт существования малых парадигм, соперничающих моделей социальной работы не может опровергнуть того, что существует несколько фундаментальных традиций, различающихся по ряду положений. Одна из этих традиций может доминировать в известных социальных и научно-теоретических условиях. Например, основная парадигма социальной работы в 1970—1980-х го-

дах в США, Великобритании, опираясь на психоанализ и гуманистическую этику, превратилась в нечто самостоятельное, представляемое теорией и практикой психосоциальной работы.

2. Теория социальной работы в контексте ньютоно-картезианской парадигмы.

Дж. Бернал утверждал, что парадигма науки может выступать по отношению к той или иной области знания как институт, «как метод, как накопление традиций и знаний, как фактор, формирующий убеждения и отношения к миру и человеку». Социальная работа к парадигме науки относится как часть к целому. Поэтому она обладает теми же свойствами, что и сама система. Ее подходы формировались в логике картезианско-ньютоновской парадигмы науки, базисные принципы которой можно свести к следующим основным положениям: объективное существование материи, трехмерность пространства, направленность времени в одном направлении — от прошлого в будущее; наличие линейной зависимости между объектами и процессами, имеющими причинно-следственные связи и отношения; детерминированность объяснений, наличие фундаментальных закономерностей.

Соответственно для социальной работы в рамках этой общенаучной парадигмы характерны редукционизм, линейность, детерминизм, примат материи над сознанием, диктат времени и пространства, поиск фундаментальных закономерностей в рамках своего знания.

Логика линейных научных построений в теории познания социальной работы находит свое отражение в ее базовых принципах: «среда — личность», «личность — среда». Линейная замкнутость формирует определенные подходы к клиенту и его запросам. Отсюда формируются редукционистские способы помощи, направленные на решение не всего комплекса проблем, а лишь одной из них. Это находит свое выражение в ряде техник и технологий, связанных с упором работы на поведение, либо цели, либо роли, либо задачи и т. д.

Ограничение на использование методов помощи накладывает и временная линейность. В зависимости от временной константы социальный работник организует процесс взаимодействия с клиентом на основе его сегодняшнего опыта, проблем, переживаний, ролей («здесь и теперь»), либо учета этих факторов в прошлом («там и тогда»).

Базисными доминантами понятийного поля социальной работы выступают: оценка, личность в ситуации, отношения, процесс, интервенция.

3. Научная парадигма новой реальности и проблемы социальной работы.

Последняя треть XX в. знаменуется рождением новой постнеклассической науки. Причиной тому стали революционные открытия в разных отраслях научного знания, значительно изменившие научную картину мира в целом.

Базисные принципы современного миропонимания:

1) Новое понимание категорий времени и пространства: согласно теории относительности Эйнштейна, пространство и время не абсолютны (могут претерпевать изменения) и не существуют как независимые реальности, а образуют четырехмерный континуум «пространство — время».

2) Принципы целостной картины мира не подчинены логике линейности и иерархии. Простое и сложное могут сосуществовать, не будучи связаны между собой иерархически, развитие сложной системы многоальтернативно (человек имеет дело с «созвездиями возможностей»).

3) Эволюция — система закономерных и случайных факторов. Возрос интерес к неустойчивым (неравновесным) динамическим системам, конструктивной роли случая, процессам самоорганизации и самодезорганизации.

4) Хаос может выступать в качестве самоорганизующего начала системы.

5) Необратимость и вероятность — объективные свойства реальности.

В контексте нового миропонимания интенсивно развивается гуманитарное знание: переосмысливаются проблемы индивидуального и социального бытия, характер социальных отношений, в том числе — отношений по поводу помощи и взаимопомощи, социальной защите и поддержке тех, кто оказался в трудной жизненной ситуации. Эту тенденция принципиальных изменений проявляет себя при сравнительном анализе структурных сценариев социальной работы.

В процессе становления общенаучной парадигмы новой реальности видоизменяется и парадигма научного знания в области социальной работы.

Ее существенные характеристики:

- сосуществование, «диалог» различных методологических подходов в теории социальной работы (холизм — индивидуалистский подход);

- новое проблемное поле социальной работы — «пандемическая среда», общности и система поддержки, помощи в этих обстоятельствах;

- формы помощи носят не локализованный (социально-экономический, социально-психологический), а макроэкологический характер;

- приоритетное развитие комплексно-ориентированных теоретико-практических моделей социальной работы;

- базовое понятие — «жизненный сценарий личности».

Вопросы и практические задания:

1. Что характеризует парадигму научного знания в области теории социальной работы? Каково ее соотношение с общенаучной парадигмой?

2. Раскройте основные тенденции формирования ньютоно-картезианской парадигмы науки.

3. Покажите, как научные подходы механистической мета-парадигмы науки влияют на логику научных подходов социальной работы.

4. Раскройте основные тенденции новой научной парадигмы.

5. Какие основные тенденции характерны для социальной работы рубежа XX—XXI столетий?

6. Прокомментируйте схему:

Структурный сценарий	Объект помощи	Базовое понятие
Конфессиональный	Субъект спасающийся	Спасение Милосердие Призрение
Социальный	Субъект страдающий	Справедливость Гарантии Страхование Бедность
"Медицинский"	Субъект дезадаптированный	Дезадаптация Девиация Лечение Диагноз Помощь Вмешательство
Социально-психологический	Субъект социетальный	Полиструктурный субъект Субъект в ситуации Процесс Оценка Отношения

Сообщения:

Социальная работа в рамках ньютоно-картезианской парадигмы науки: ориентиры теоретико-практической деятельности.

Тенденции развития социальной работы в контексте современного миропонимания.

Проблемы выбора метода помощи в теории и практике социальной работы.

Проблемы инфраструктуры помощи клиенту в условиях глобальных экологических и социальных кризисов.

Экология среды и проблемы социальной работы.

«Пандемическая среда» как проблемное поле социальной работы.

Тема 2. Актуальные проблемы теории и практики социальной работы

После изучения этой темы Вы:

- ознакомитесь с основными направлениями научно-иссле-

довательской деятельности в области социальной работы;
- сможете объяснить причины неэффективного применения теории социальной работы на практике;
- определите круг собственных интересов в научной проблематике теории социальной работы.

Ключевые понятия: социальная политика, уровни социальной работы, социальное администрирование, социальный проект, социальные программы, стандартизация социальных услуг.

План:

1. Теория и практика социальной работы: проблемы взаимодействия.
2. Основные направления научных исследований в области теории социальной работы.
3. Актуальные направления исследования практики социальной работы в современном российском обществе.

Литература

Актуальные проблемы состояния и перспектив социальной работы в России. М., 1992.

Гуслякова Л.Г., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы. М., 1997. Гл. 7.

Жуков В.И. Реформы в России: 1985—1995 гг. М., 1997.

Концепция развития социального обслуживания населения в РФ // Организация обслуживания населения: Сборник нормат. актов. М., 1994.

Ляшенко А.И. Организация и управление социальной работой в России. М., 1995.

Основы теории социальной работы / Под ред. П.Д. Павленка. М., 1997.

Панов А.М. Социальная работа как наука, вид профессиональной деятельности и специальность в системе образования // Социальная работа. 1995. № 1.

Топчий Л.В. Новые подходы к социальному обслуживанию в России: проблема стандартизации социальных услуг // Российский журнал социальной работы. М., 1995. № 2.

Филонов Г.Н., Яркина Т.Ф. Актуальные проблемы социальной работы в России // Педагогика. 1993. № 6. С. 29—34.

Краткое содержание лекции

1. Теория и практика социальной работы: проблемы взаимодействия.

Интеграция теории и практики социальной работы в единую непротиворечивую систему научного знания — необходимое условие эффективности социальной работы как профессиональной деятельности.

Теория дает описание каких-либо аспектов действительности, объясняет известные факты, указывая на существующие связи, которые лежат в основе этих фактов, предсказывает новые факты. Она предписывает, что следует делать социальным работникам в разных ситуациях при решении проблем клиента. В свою очередь, содержание теории социальной работы и ее основные направления как профессиональной деятельности определяются главным образом социальной практикой.

Тем не менее, возникают определенные трудности в использовании теорий социальной работы на практике. Вероятно, это можно объяснить следующим образом:

- многие социальные работники сугубо прагматически подходят к возможностям использования теорий социальной работы в социальной практике, важным критерием их пользы считая немедленный эффект;

- определяются существующими традициями социальной помощи населению, инерцией в восприятии инновационных моделей практики;

- «удобная» теория может сознательно использоваться конкурирующими социальными структурами с целью контроля за практикой социальной работы;

- отдельные теории социальной работы находятся еще на начальном этапе своего становления и существующий понятийный аппарат этой новой отрасли научного знания не позволяет еще объяснить и прогнозировать действия социального работника;

- из-за отсутствия достаточного количества профессионально подготовленных социальных работников на практике происходит эклектическое соединение разных теорий, что приводит, порой, к противоположно ожидаемым результатам.

2. Основные направления научных исследований в области теории социальной работы.

Можно выделить следующие группы проблем, задающих

направленность научным исследованиям в области теории социальной работы:

- исследования методологических проблем теории социальной работы (предметно-объектные связи, структура научного знания в области социальной работы, научный статус теории и ее место в общей системе наук);

- комплексные исследования социальных проблем различных групп населения, выделенных по половозрастному признаку;

- многоаспектное изучение процессов социальных девиаций в обществе (бедность, бездомность, социальное сиротство, безработица, насилие, алкоголизм, наркомания, проституция и т. д.)

- разработка технологий профилактики, социальной поддержки и реабилитации лиц и семей, относящихся к «группе социального риска» (малообеспеченные, неполные, многодетные семьи, семьи с асоциальным поведением и педагогической несостоятельностью родителей, юные матери, бродяги, бездомные и т. д.);

- междисциплинарные исследования теории и практики социальной работы (социально-экономическая поддержка, медико-социальная, психолого-социальная, социально-педагогическая, социально-правовая, социально-бытовая работа);

- исследования в области теории и методики социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека (социальная работа по месту жительства, на производстве, в армии, учреждениях здравоохранения, культуры, в школах и т. д.);

- исследования проблем социальной работы в рамках различных ведомств;

- исследования в области социального администрирования (разработка социальных программ и проектов, научных основ структуры социальных служб, ее финансирования, кадрового, научно-методического и информационного обеспечения);

- исследования проблем профессиональной деятельности и профессионального мастерства специалистов по социальной работе, социальных педагогов и других работников социальных учреждений;

- осмысление отечественной практики социальной работы;

- исследование мирового опыта социальной работы, анализ механизмов адаптации к условиям российской действительности.

3. Актуальные направления исследования практики социальной работы в современном российском обществе.

Приоритетные задачи практики социальной работы:

- совершенствование правовой основы системы социальной защиты нетрудоспособных граждан и семей с детьми;
- поддержка и помощь наименее защищенных категорий населения в получении ими тех социальных гарантий, которые определяются новыми нормативными документами;
- создание информационных центров, ориентированных на систематическое выявление особенностей социального положения нетрудоспособных граждан и семей с детьми;
- разработка государственных стандартов социального обслуживания;
- паспортизация социальных объектов и социальных служб, включенных в систему оказания социальной помощи населению;
- разработка и реализация социальных проектов, программ федерального и регионального значения;
- формирование эффективной социальной политики в регионах;
- интеграция всех форм и направлений как профессиональной, так и непрофессиональной социальной работы в единую систему;
- учет экологической ситуации, складывающейся в различных регионах России, выявление социально-экономических зон, опасных для проживающего в них населения;
- совершенствование технологий социальной работы с различными категориями населения и на индивидуальном уровне;
- организация рекламы по пропаганде конкретных видов срочной социальной помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- развитие системы подготовки и переподготовки специалистов по социальной работе.

Практическое задание:

Самостоятельная работа с периодическими изданиями, анализ и обсуждение публикаций, освещающих актуальные проблемы теории и практики социальной работы.

Составление библиографии.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОНЯТИЯ

Благотворительность — активное использование — во второй половине XIX в. Под Б. понимали проявление сострадания к ближнему; негосударственную форму помощи нуждающимся. В XX в. до 90-х гг. Б. интерпретируется в отечественной научной литературе как форма классового манипулирования общественным сознанием в капиталистическом обществе. Сегодня под Б. понимается некоммерческая деятельность, направленная на оказание помощи нуждающимся.

Комплексные модели теоретического осмысления практики социальной работы — совокупность теоретических концепций социальной работы, ориентирующихся на целостное видение проблем защиты жизненных сил человека как биосоциального существа.

Методология СР — совокупность принципов организации СР на индивидуальном (групповом, общинном) уровне. Методология теории социальной работы — совокупность принципов построения научного знания в области социальной работы, правил ведения исследовательской деятельности.

Объект социальной работы. В широком смысле слова О. с. р. являются социальные отношения с их многогранностью и сложностью. В узком смысле — это отдельные категории населения, нуждающиеся в социальной помощи. В их числе: семьи, дети-сироты, инвалиды, люди пожилого возраста, подростки девиантного поведения, безработные, беженцы, мигранты и т. д.

Парадигма научного мышления в теории социальной работы — исходное теоретическое основание, определяющее характер научного осмысления проблем социальной работы, направленность исследовательской деятельности.

В широком смысле слова, когда парадигма по существу отождествляется с определенной традицией социального мышления, возможно всю совокупность научного и практического знания о социальной работе, рассмотренного под определенным углом зрения, также характеризовать в качестве парадигмы.

Полипарадигмальный статус теории социальной работы — характеристика такого состояния развития теории социальной работы, когда признается необходимость и целесообразность ис-

пользования многих парадигм, концепций, теоретико-практических моделей осуществления социальной работы, оказания помощи нуждающимся.

Призрение — понятие, которое появляется в XVII в. и имеет следующие значения: 1) видение; 2) благосклонное внимание, отношение, покровительство; 3) присмотр, забота, попечение; 4) удобство.

Общественное призрение — организованная система помощи в XIX в. со стороны государства или общества нуждающемуся населению. Общественное призрение первой половины XIX в. было представлено Министерством внутренних дел, земскими и городскими учреждениями, учреждениями императрицы Марии, императорским человеколюбивым обществом, попечительствами о бедных различных ведомств, частными благотворительными обществами; историческая парадигма помощи, модель защиты и поддержки нуждающихся.

Приход — земская и церковная единица общественного управления.

Приходская благотворительность — система территориальной поддержки нуждающихся на основе конфессионального и гражданского благоустройства. Основные формы поддержки нуждающихся: милостыня, беспроцентное кредитование, материальная помощь, просветительская деятельность. П. б. в XIX в. осуществлялась на средства от кружечных сборов, пожертвований, членских взносов, подушного сбора, процентов с капитала и т. д. Приходское благоустройство включало в себя следующие мероприятия: строительство храма, приходской школы и других объектов конфессионального и жизненного обеспечения.

Принципы социальной работы — наиболее устойчивые, научно обоснованные положения, определяющие требования к содержанию организации и технологиям социальной работы. Подразделяются: на методологические (принцип гносеологического подхода, принцип детерминизма и самоорганизации, принцип единства сознания и деятельности, принцип личностного подхода); организационные (плановость и последовательность в работе с клиентом, взаимодействие всех социальных институтов, контроль и проверка исполнения, сбор и анализ первичной информации, реклама и пропаганда деятельности социальных служб); содержательные (принципы опоры на собственные силы, прин-

цип объективности, системности, принцип неущемления прав, принцип толерантности, принцип максимизации минимума).

Психолого-ориентированные модели теоретического осмысления проблем социальной работы — совокупность теоретических концепций социальной работы, опирающихся преимущественно на психологическое знание, учет закономерностей психологического статуса, закономерностей развития человека.

Реципрокация — взаимопомощь, взаимный обмен дарами, услугами.

Редистрибуция — передача части произведенного общинниками избыточного продукта в распоряжение вождей, на различные общественные нужды.

Социальная защита — функция социальной политики государства; реализация законодательно закрепленных социальных гарантий, предоставляемых любому гражданину (в том числе и трудоспособному) с целью достижения социально-приемлемого уровня жизни и обеспечения социальной защищенности по отношению к дестабилизирующим факторам жизни (в первую очередь таким, как безработица, инфляция, бедность, старость, болезнь и др.).

Социальное обеспечение —

1) участие государства в содержании своих граждан, когда они по социально значимым причинам не имеют самостоятельных средств к существованию, либо получают их в объеме, недостаточном для удовлетворения необходимых потребностей.

2) технология социальной работы.

Социальное обслуживание — деятельность социальных служб по социально-экономической поддержке, оказанию социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических, правовых услуг по осуществлению социальной адаптации и реабилитации отдельного человека и семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях.

Социальная поддержка — составной элемент социальной защиты трудоспособных граждан, временно оказавшихся в трудной жизненной ситуации. С. п. носит, как правило, характер единовременных денежных доплат к пенсиям и пособиям, натуральных выдач и услуг в целях нейтрализации критических жизненных ситуаций.

Социальная помощь — система государственного попечения

наименее защищенных граждан населения. Основные виды С. пом.: материальная, финансовая, пенсионная, протезно-ортопедическая, кредитная.

Социальная работа —

1) разновидность человеческой деятельности, цель которой — оказание помощи отдельным лицам, группам для усиления или восстановления их способности социального функционирования и созданию общественных условий, способствующих реализации этих целей (НАСР США).

2) профессиональная деятельность, которая помогает людям, организациям определять личные, социальные и ситуативные трудности, влияющие на них, а также преодолевать эти трудности посредством поддержки, реабилитации, коррекции.

Социальная служба — совокупность государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, осуществляющих социальную работу по обслуживанию населения, оказывающих населению социальную помощь и услуги, позволяющие преодолеть сложную ситуацию.

Социолого-ориентированные модели теоретического осмысления проблем социальной работы — совокупность теоретических концепций социальной работы, в основе которых лежит познание закономерностей социального развития, структурирование общества, взаимодействие его социальных институтов.

Структурная социальная работа — социальная работа, ориентированная на оптимизацию деятельности учреждений социальной сферы, обеспечивающих социальную защиту и поддержку разным социальным группам нуждающихся, повышение эффективности социальной политики в целом.

Субъекты социальной работы — государство, общественные объединения, фонды, концессии, органы местного самоуправления, социальные службы, а также непосредственно сами специалисты социальной сферы.

Трудная жизненная ситуация — ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может самостоятельно преодолеть.

Филантропия — в V в. до н. э. божественная благосклонность, с IV в. до н. э. — благожелательное отношение к человеку, в новое время — индивидуальная благотворительность.

Функции социальной работы (от лат. «совершение, исполнение») — роль, которую социальный институт выполняет относительно потребностей объекта своей деятельности. У социальной работы можно выделить следующие функции: нравственно-гуманистическая, социально-диагностическая, аналитико-прогнозная, регуляционно-профилактическая, информационно-коммуникативная, социально-управленческая, социально-фасилитативная, рекламно-пропагандистская, социоинтегративная.

Цель социальной работы — регуляция правовых, экономических, социальных отношений человека с обществом и оказание ему помощи в преодолении им самим возникающих у него личностных, семейных, групповых, производственных и других проблем.

Содержание

Введение	3
Учебно-тематический план	4
1. НАУЧНЫЙ СТАТУС ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.	5
Теория социальной работы как наука и учебная дисциплина	5
Теория социальной работы в системе наук о человеке и обществе	14
2. ИСТОРИЧЕСКИЙ ПУТЬ ФОРМИРОВАНИЯ КОНЦЕПЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ	18
Западноевропейская концепция помощи	18
Становление отечественной концепции оказания помощи нуждающимся	24
Институционализация социальной работы и оформление теории социальной работы как научной дисциплины	31
Философия помощи как культурно-историческое явление («круглый стол»)	36
3. СТРУКТУРА НАУЧНОГО ЗНАНИЯ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	37
Организация научного знания в области социальной работы	37
Возможности практического использования теорий социальной работы	42
Социальная работа в разных моделях ее теоретического обоснования (коллоквиум)	55
4. ДИНАМИКА НАУЧНОГО ЗНАНИЯ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	56
Парадигма научного знания в области социальной работы	56
Актуальные проблемы теории и практики социальной работы	63
Ключевые понятия	68

Учебное издание

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое пособие

Часть 1

Авторы:

Вырщиков Анатолий Николаевич, **Кузнецова** Майя Анатольевна,
Новак Евгений Станиславоваич, **Чернов** Александр Юрьевич

Главный редактор *А.В. Шестакова*

Редактор *О.В. Изотова*

Технический редактор *Н.Г. Романова*

Художник *Н.Н. Захарова*

ЛР N 020406 от 12.02.97

Подписано в печать 09.10.99. Формат 60x84.16.

Бумага типографская № 1. Гарнитура Таймс. Усл. печ. л. 4,2. Уч-
изд. л. 4,5. Тираж 100 экз. Заказ . «С» 51.

Издательство Волгоградского государственного университета
400062, Волгоград, ул. 2-я Продольная, 30.