

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ПОДГОТОВКИ КАДРОВ
ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

Программа «Совершенствование преподавания социально-экономических дисциплин в вузах»

Санкт-Петербургский государственный университет

Программа дисциплины

Социология конфликта

**Москва
2003**

Программа дисциплины «Социология конфликта» составлена в соответствии с требованиями к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки дипломированного магистра по циклу «Общепрофессиональные дисциплины» государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования второго поколения, а также требованиями, предъявляемыми НФПК к новым и модернизированным программам учебных курсов, разработанным в рамках программы «Совершенствование преподавания социально-экономических дисциплин в вузах» Инновационного проекта развития образования.

Программа подготовлена при содействии НФПК – Национального Фонда подготовки кадров – в рамках программы «Совершенствование преподавания социально-экономических дисциплин в вузах» Инновационного проекта развития образования.

Автор (составитель)

Козловский Владимир Вячеславович, д. филос. н., профессор Санкт-Петербургского государственного университета

Рецензенты: Аллахвердова Ольга Викторовна, к. психол. н., доц., Санкт-Петербургского государственного университета

I. Организационно-методический раздел

1. Цель курса – дать студентам целостное представление о теории и практике исследования конфликтов и консенсуса, урегулирования и завершения конфликта как разновидности социальных взаимодействий и коммуникации.

2. Задачи дисциплины. В результате изучения данной дисциплины студент должен знать:

- Основные понятия и категории конфликта и консенсуса;
- Объективные и субъективные основания конфликтности и сотрудничества в процессе социальных взаимодействий;
- Основные концепции макро- и микросоциологии конфликта и согласия;
- Цели, функции конфликтов и методы их предотвращения, использования, урегулирования и завершения;
- Структуры и способы налаживания социальных взаимодействий конфликтного и конвенционального характера;
- Технологии коммуникативного урегулирования конфликтов: протест, посредничество, переговоры, манипуляция;
- Особенности протекания и разрешения конфликтов в различных сферах деятельности и на различных уровнях;
- Тенденции развития конфликтов глобального, регионального, локального уровня в современных условиях.

3. Методическая новизна курса (новые методики, формы работы, авторские приемы в преподавании курса):

Курс ориентирован на интерактивное и практическое изучение проблематики социологии конфликта и консенсуса. Курс состоит из лекций, составляющих 1/3 времени, семинарских и практических занятий, составляющих 2/3 времени.

Новая методика включает самостоятельную и совместную разработку тезауруса по проблематике курса, аналитическую работу в виде тестов, заданий по всем темам курса, состоящую из экспертизы конфликта, проектирования конфликта и согласия по разным проблемам, а также проведение деловых игр, тренингов и небольшого учебного исследования.

4. Место курса в системе социогуманитарного образования: изучение данной дисциплины способствует формированию навыков самостоятельного мышления в аналитике, диагностике, экспертизе понимании социальных взаимодействий и социально-коммуникативных процессов, умений прикладного характера вести переговоры, налаживать взаимоотношения.

5. Требования к уровню освоения содержания курса: теоретический материал распределяется по уровням аналитического, экспертного, прикладного освоения. Для успешного усвоения материала курса студенты должны обладать основами знаний в области социологической теории, методологии, методики и техники социологических исследований, в области теории и практики регулирования социальных отношений социальных процессов, а также социологии коммуникации и организации.

II. Содержание курса

1. Новизна курса (научная, содержательная; сравнительный анализ с подобными курсами в России и за рубежом):

Курс основан на классических и современных теориях в области исследования конфликта и консенсуса: Г. Зиммель, К. Маркс, Р. Дарендорф, Л. Крисберг, А. Рапопорт, И. Гальтунг, Д. Бертон и др.

Курс ориентирован не только на освоение теоретического знания, но прежде всего на практическое знание и применение современных социальных и коммуникативных технологий в сфере регулирования человеческих отношений, решения организационных, инновационных задач.

В сравнении с подобными курсами данный курс направлен на формирование аналитических, практических, технологических навыков и умений и построен интерактивным диалоговым образом. Проблематика курса охватывает комплекс проблем социального конфликта и консенсуса (согласия) в качестве основы поддержания и изменения социального порядка.

2. Краткое содержание тематики курса

1. Введение. Предмет, основные понятия социологии конфликта

Предмет социологии конфликта. Основные понятия социологии конфликта. Категориальная схема описания конфликта. Теоретико-аналитические и эмпирические категории и понятия социологии конфликта: соперничество, конкуренция, столкновение, напряженность, протест, борьба, согласие, переговоры, договор, принуждение, согласие, компромисс социальная напряженность, конструктивность и деструктивность и др.

Операционализация основных понятий социологии конфликта. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией и другими отраслями исследования конфликта.

Цель, задачи и структура курса.

2. Диалектическая модель конфликта

Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Противоречия между уровнем производительных сил и характером производственных отношений как источник социального конфликта. Социальная революция – высший этап развития классовой борьбы. Теория Маркса – классическая диалектическая модель социального конфликта.

Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа. Конфликтная модель общества. Понятие “императивно-координированной ассоциации” (ИКА). Разрешение конфликта как перераспределение авторитета и власти в ней. Плюралистическое общество, с пересекающимися интересами и с различными конфликтами. «Регулирование» конфликта вместо его «разрешения». Три условия успешного регулирования конфликта.

3. Функционалистская модель конфликта

Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Позитивная функция конфликта. Интегративная роль конфликта в формировании общественных структур и в обновлении культуры. Спор как выражение свободного обмена позициями и способ.

Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса. Отклонения и ролевые конфликты. Преодоление конфликтов при помощи социального контроля. Конфликт как фактор повреждения и разрушения социальной системы. Преимущества междисциплинарного подхода к конфликту как к системе.

Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Социальный конфликт – это борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть и ресурсы, борьба, в которой целями противников являются нейтрализация, нанесение ущерба или уничтожение соперника. Функции конфликта.

4. Аналитические модели конфликта

Модель конфликта в теории игр. Модель конфликта в теории решений. Игровая концепция конфликта А. Рапопорта. Теория игр и математический аппарат. Сценарное описание конфликта.

Конфликт как игра в концепциях Хейзинги, Эрика Берна, а также в подходе психодрамы. Педагогический и психологический аспект игровой модели конфликта. Театрализация и карнавализация конфликта.

Системно-теоретический подход. Концепция конфликта Никласа Луманна. Коммуникативная природа конфликта.

Концепция Карла В. Дейча. Концепция Джона Бертона.

5. Общие системные концепции конфликта

Микросоциология конфликта в 1970-80 гг. Социальные конфликты на микроуровне и повседневность. Особенности, структура и развитие конфликта на микросоциальном уровне. Регулирование и разрешение микросоциальных конфликтов.

Конфликт как система в концепции К. Боулдинга. Субъективные причины социальных конфликтов: раздвоенность человеческого сознания. Элементарная структура конфликта.

Аналитическая модель социального конфликта как системы структурно динамических показателей в концепции Льюиса Крисберга.

6. Концепции структурных конфликтов и структурного насилия

Концепция структурного насилия Иоханна Гальтунга. Шесть различий между видами насилия. Тип насилия: *персональное*, или *прямое*, *структурное*, или *непрямое*. Средства персонального и структурного насилия. Типология персонального и структурного насилия с точки зрения используемых *инструментов*. Концепция согласия. Расширенное понимание насилия и расширенное понимание согласия.

Концепция альтернативных стратегий в конфликте (Джеффри Рубин, Дин Пруйт, Сунг Хе Ким). Динамика конфликта.

7. Методы исследования и экспертизы конфликта

Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов. Системный и историко-генетический подход, методы социальной психологии, социологии, психологии, психоанализа. Специальные методы исследования конфликтов: конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод.

Междисциплинарное исследование конфликта.

Специфика социологического изучения конфликта. Социальные характеристики конфликтующих сторон, факторов социального конфликта, стереотипов конфликтного взаимодействия и социальных механизмов регулирования конфликтов разного уровня.

Комплексная диагностика социального конфликта. Сравнительный анализ и экспертиза конфликтов. Методики диагностики социального конфликта. Социальные экспертные шкалы социальной напряженности, динамики конфликта.

8. Состав и динамика социального конфликта

Внешние и внутренние условия социального конфликта. Стимулы, мотивы конфликта и сотрудничества: потребности, интересы, ценности, цели, стратегии. Противоречие. Источник, основания, причины и движущие силы конфликта. Формула социального конфликта.

Социальное неравенство и конфликт. Потребности и ориентация на обладание жизненно необходимыми благами. Конфликтогенность интересов и ценностей.

Фазы развития конфликта. Элементы и стадии развития конфликта на различных уровнях: личность, группа, социальная общность. Стадии развертывания социального противоречия и собственная динамика социального конфликта.

9. Структура и функции социального конфликта

Общая структура социального конфликта: 1) *противоречие* (источник конфликта); 2) *люди* как носители данного противоречия (субъекты конфликта); 3) *объект* конфликта (скрытые потребности, блага, ресурсы, по которым поводу чего возникает конфликт); 4) *предмет* конфликта (открытые претензии, позиции и ресурсы); 5) *столкновение* субъектов конфликта (активная фаза). Структура социального консенсуса.

Общий и специальный характер функций конфликта. Тип и уровень конфликта. Функции социального конфликта.

Конфликт как активная стадия развития противоречия (столкновение). Латентный конфликт и его проявление. Имитация конфликта. Игровое выражение конфликта. Протестные формы конфликта. Насилие и агрессия.

10. Уровни, формы и модели социального конфликта

Уровни и формы выражения социального конфликта и консенсуса. Модификации конфликта и консенсуса. *Внутриличностный* конфликт и внутриличностная гармония. Межличностный конфликт и консенсус. Семантика и прагматика личностного конфликта и внутренней гармонии. Дегерсонализация, самоотчуждение, интериоризация социальной напряженности, агрессию. Ценностная инверсия социального конфликта и поведение личности.

Специфика внутригруппового и межгруппового конфликта. Формирование групповой идентичности. Феномен “мы” и “они”. Конфликт индивидуальности и типичности. Конформизм и неконформизм. Сотрудничество в группе и коллективизм. Равновесие интересов. Компромисс.

Социальный конфликт. Конфликты в организациях. Динамика социального конфликта.

11. Регулирование и разрешение конфликта

Нормативное и силовое урегулирование конфликта, сохранение консенсуса. Многообразие способов урегулирования и разрешения конфликта. Виды компромисса.

Особенности разрешения конфликтов и поддержания консенсуса в разных социальных системах. Многообразие личностных стилей разрешения конфликта. Репрессивный характер культуры и способность к саморегуляции конфликтности.

Модели поведения в конфликтных ситуациях. Игровые модели включения в конфликт и выхода из него. Соционический подход в разрешении конфликтных ситуаций.

Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции. Посредничество как способ разрешения конфликтов и налаживания сотрудничества. Специфика медиации и фасилитации.

Насильственные способы разрешения конфликта. Динамика мирного разрешения конфликта. Способы обучения конструктивному диалогу и технике ведения переговоров.

12. Конфликты в сфере культуры

Внутри- и межкультурный конфликт. Пределы совместимости и различий субкультур. Маргинализация и плюрализм культуры. Конфликтологический подход к анализу культуры. Межкультурная коммуникация.

Контркультура. Конфликт субкультур. Этнокультурные конфликты. Неконформизм.

13. Социология экономических конфликтов

Конкуренция и конфликт. Конфликт и потенциал конфликтности в экономической сфере. Торговые войны.

Борьба за экономическое господство. Трудовые конфликты. Экономический конфликт. Конфликт в системе отношений собственности. Методы урегулирования экономических и трудовых конфликтов.

14. Социология политических конфликтов

Конфликты в сфере политики. Бюрократизация конфликта. Конфликт элит. Конфликт и согласие групп интересов по поводу власти. Борьба за политическое господство.

Власть и господство как предмет конфликта. Конкуренция политических элит. Предмет политического конфликта.

Политизация социальных конфликтов. Этнополитические конфликты. Война. Насилие и политический конфликт.

15. Организационные конфликты

Специфика организационного конфликта. Типы организации и конфликт. Конфликт формальных и неформальных структур организации. Способы разрешения и управления конфликтом в организациях и между ними. Лидерство и разрешение конфликтов.

16. Кризисы, конфликты и согласие в современном российском обществе

Системный конфликт как показатель трансформации российского общества. Кризисное развитие российского общества.

Социальная база конфликтов в российском обществе. Способы и перспективы разрешения социальных конфликтов. Перспективы разрешения социальных конфликтов. Демократия и конфликт. Социально ориентированная экономика и правовое государство. Гражданское общество, конфликт и консенсус. Социальная справедливость и компромисс.

3. СЕМИНАРСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Семинар 1. Основы социологии конфликта

1. Основные понятия социологии конфликта
2. Уровни и функциональное назначение конфликта. Типология конфликта
3. Особенности социальных конфликтов в разных сферах культуры

Семинар 2. Динамика социального конфликта и способы его регулирования

1. Эволюция, эскалация и границы конфликта
2. Формула конфликта
3. Регулирование процесса конфликта
4. Завершение конфликта

Семинар 3. Техника анализа и проектирования конфликта

1. Схема анализа конфликта
2. Методы диагностики и экспертизы конфликта
3. Проектирование конфликта

Семинар 4. Конфликты в сфере культуры

1. Типология конфликтов в сфере культуры. Контркультура.
2. Функции межкультурных конфликтов: идентификация, интеграция, мобилизация, коммуникация.
3. Особенности межкультурной коммуникации.

Литература

Семинар 5 Особенности этнических конфликтов

1. Основные понятия и теории социологии этноконфликтов
2. Особенности этнических и этнокультурных конфликтов
3. Политизация этнических конфликтов

4. Перспективы предотвращения и разрешения этнических конфликтов

Семинар 6. Социология политических конфликтов

1. Конфликты и власть
2. Конфликт и консенсус в сфере политики
3. Принуждение, насилие и политическая борьба

Семинар 7. Индивидуальные и групповые стратегии в конфликте

1. Индивидуальная и групповая коммуникация в конфликте
2. Поведение в межличностных конфликтах
3. Стратегии поведения в групповых конфликтах
4. Поведение в массовых конфликтах

Семинар 8. Социология экономических и трудовых конфликтов

1. Основные понятия и теории социологии конфликта
2. Конфликты и консенсус в экономике и хозяйственной жизни
3. Регулирование конфликтов разного уровня в сфере производства и труда.
4. Сотрудничество и соперничество в экономике

Семинар 9. Общие стратегии действий в конфликте: борьба и согласие

1. Наступательные стратегии: подавление, принуждение, атака, захват, уничтожение.
2. Конкурентное действие и его особенности.
3. Способы достижения согласия
4. Принципы, типы сотрудничества и их осуществление

Семинар 10. Социология юридических конфликтов

1. Социология юридического (правового) конфликта: споры, тяжбы, легитимное и не легитимное насилие, санкции, наказание и др.
2. Правовой аспект конфликтов и статус правового соглашения
3. Юридическое регулирование конфликтов: сфера и степень воздействия.
4. Адвокатура, судебное разбирательство и прения, внесудебное разрешение конфликтов с применением права

Семинар 11. Насилие, агрессия и протест

1. Природа и виды насилия.
2. Агрессия: причины, формы и возможности контроля
3. Социальный протест: факторы, репертуар действий
4. Особенности и эффективность различных форм протеста

Семинар 12. Технологии разрешения конфликтов: посредничество

1. Посредничество в регулировании отношений: цели, средства и результаты
2. Технологии посреднической деятельности по преодолению конфликта и достижению консенсуса
3. Арбитраж и дипломатия как методы посредничества

Семинар 13. Технологии разрешения конфликтов: переговоры

1. Переговоры как коммуникация и социальное действие
2. Структура переговорного процесса
3. Виды переговоров и их эффективность

Семинар 14. Конфликты в организациях и управление ими

1. Социология организационного конфликта: типы, динамика
2. Проблема совместимости формальных и неформальных структур организации
3. Способы разрешения и управления конфликтом в организациях и между ними

Семинар 15. Социальные конфликты

1. Причины социальных микро- и макроконфликтов.
2. Конфликты в семье
3. Конфликт поколений: социокультурный контекст и регулирование
4. Социальная и классовая борьба: последствия и возможности регулирования

Семинар 16. Кризисы и конфликты в российском обществе

1. Институционализация социальных конфликтов.

2. Системный кризис и конфликт как показатель трансформации российского общества.
3. Социальная база конфликтов и кризисов

ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ И РЕФЕРАТОВ К ЗАЧЕТУ

1. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия.
2. Коммуникативное пространство человеческих взаимодействий: нарушения, помехи, барьеры и налаживание.
3. Современные концепции социального конфликта.
4. Конфликтология как социологическая теория. Концептуальные основы социологии конфликта и согласия.
5. Методика исследования конфликта и согласия. Методы экспертизы конфликта и согласия.
6. Анализ и диагностика конфликта и согласия.
7. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
8. Межличностные конфликты и согласие.
9. Групповые конфликты и согласие.
10. Социальные конфликты в российском обществе.
11. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты и способы их разрешения.
12. Формы социального протеста: особенности, направленность.
13. Стратегии социального протеста и партнерство.
14. Потенциал социального протеста в российском обществе.
15. Конфликты и способы их урегулирования в разных сферах общества.
16. Социальная напряженность в российском обществе.
17. Насилие как способ конфликтного достижения целей.
18. Персональное и структурное насилие.
19. Пределы деструктивности индивида и массы.
20. Способы наступательного и оборонительного поведения.
21. Агрессия и конвенция как способ достижения интересов.
22. Тактика сдерживания агрессии.
23. Война как насильственная и агрессивная стратегия принуждения.
24. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
25. Соппротивление и методы его преодоления.
26. Стратегии конфликтного и конвенционального достижения целей.
27. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
28. Социальный диалог, партнерство и соперничество.
29. Посредничество в социальном взаимодействии.
30. Переговоры: стратегии, модели и техники.
31. Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта
32. Конфликтогенность повседневной культуры. Контркультура. Традиционализм и инновации.
33. Человек в поле конфликта: стили поведения.
34. Обучение и научение конфликтологическим технологиям.
35. Управление персоналом и конфликт
36. Конфликтологическое консультирование.

IV. Форма итогового контроля

Итоговая аттестация - экзамен

V. Учебно-методическое обеспечение курса

Рекомендуемая литература:

Основная и дополнительная

Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие. М., 1990.

Аагустиновичуте А. 1) Теория интертипных отношений. Вильнюс, 1982; 2) Социон. Введение а наукуо типах информационного метаболизма и социальной структуре общества. Вильнюс, 1982; 3) Дуальная природа человека. Вильнюс, 1993.

Актуальные проблемы девиантного поведения. М., 1995

Анцупов А.Я., Прошанов С.Л. Конфликтология: междисциплинарный подход. М., 1996.

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М., 1996.

Аристотель. Сочинения в 4-х т. Т.4. М., 1984.

- Берн, Эрик. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений. Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы. Л., 1992
- Берн Э. Трансакционный анализ и психотерапия. Пер с англ. СПб., 1992.
- Бородкин Ф. М., Коряк Н. М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1989.
- Братусь П. С. Аномалии личности. М., 1988.
- Бурдые П. Социология политики. М., 1993.
- Бэррон, Р., Ричардсон Д. Агрессия. СПб.: Питер, 1997.
- Гегель. Наука логики: В 3-х томах. М., 1971.
- Герасименко И.Я., Юсупов Р.М. Социометрия конфликта. СПб., 1994.
- Гишинский Я.И., Афанасьев В.С. Социология девиантного (отклоняющегося) поведения. СПб., 1993
- Гоббс Т. Левиафан // Избр. соч. Т.2. М., 1991.
- Гостев А. А. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов: (Очерки по конфликтологии). М., 1993.
- Гришина Н. В. Я и другие: общение в трудовом коллективе. Л., 1991.
- Громова О.Н. Конфликтология. Уч. пос. М., 1993.
- Гроф С. За пределами мозга. Рождение, смерть и трансценденция в психотерапии. М., 1993.
- Дизель П.М., Мак-Кинли Раньян У. Поведение человека в организациях. М., 1993.
- Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев Г. Введение в общую теорию конфликтов. М., 1993
- Дружинин М.В., Конторов Д.С., Конторов М.Д. Введение в теорию конфликтов. М., 1989.
- Зайцев А.К. Трудовой конфликт. Калуга. 1991.
- Зайцев А.К. Социальные конфликты на предприятии. Калуга. 1993.
- Здравомыслов А. Г. Социология конфликта. М., 1995.
- Зигерт В., Ланг Л. Руководство без конфликтов. М., 1990.
- Зиммель Г. Конфликт современной культуры. Пг., 1923.
- Как добиться успеха (практические советы деловым людям). М., 1992.
- Качанов Ю.Л. Структурирование политической действительности. М., 1995.
- Клестов И.К. Конфликт и пути его разрешения. Куйбышев, 1990.
- Конфликтная этничность и этнические конфликты. М., 1994.
- Конфликтология: наука о гармонии. Екатеринбург, 1995.
- Конфликты в политике и экономике: мониторинг и менеджмент. М., 1994.
- Конфликты в условиях системных изменений в странах Восточной Европы. М., 1994
- Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. М., 1992.
- Кравченко А.И. Трудовые организации: структуры, функции, поведение. М., 1992.
- Кристи Н. Пределы наказания. М., 1985.
- Лебедев М. Н. Вам предстоит переговоры. М., 1993.
- Левин К. Типы конфликтов // Психология личности. М., 1982.
- Маркс К., Энгельс Ф. Соч. 2-е изд., т. 3, 4.
- Мастенбрук, В. Переговоры. Калуга, 1993.
- Моделирование социальных интересов. М., 1990.
- Нечипоренко Л. А. Буржуазная социология конфликта. М., 1982.
- Обозов Н.Н., Щекин Г.М. Психология работы с людьми. Киев, 1990.
- Питерс Т., Уотерман Р. В поисках эффективного управления. М., 1986.
- Пригожин А.И. Нововведения: стимулы и препятствия. М., 1991.
- Пригожин А.И. Социология организаций. М., 1996.
- Радугин А.А., Радугин К.А Введение в менеджмент: социология организаций и управления. Воронеж, 1995.
- Раппопорт В.С. Диагностика в управленческом консультировании. М., 1987.
- Рубин Дж., Пруйт Д., Ким С.Х. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Нва, 2001.
- Рюттенгер Р. Культура предпринимательства. М., 1992.
- Скотт Дж. Конфликты, пути их преодоления. Киев, 1991; М., 1992.
- Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения. Вып. 1-14. М., 1991-2001.
- Социальные отклонения. М., 1989.
- Социальные конфликт в современной России. М., 1998.
- Тернер Дж. Структура социологической теории. М., 1985.
- Филатова Е. С. Соционика для всех. Новосибирск, 1993
- Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. М., 1990.
- Франчук В.И. Социальные организации. М., 1995
- Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности // Обществ. науки и современность. 1992. № 3.
- Фромм Э. Бегство от свободы. Пер. с англ. 2-е изд. М., 1995.
- Холличер В. Человек и агрессия. М., 1975.
- Шаленко В.Н. Конфликты в трудовых коллективах. М., 1992.
- Штомпка П. Социология социальных изменений. М., 1996.
- Этничность и власть в полиэтничных государствах. М., 1994.

Янг С. Система управления организаций. М., 1992.

- Atkinson G. The Effective Negotiator: A Practical Guide to the Strategies and Tactics of Conflict Bargaining. L., Quest, 1980.
- Boulding K. Conflict and Defence: A General Theory. N.Y., 1963.
- Burton J.W. Peace Theory. Preconditions of Disarmament. N.Y., 1962.
- Burton, John. Conflict and Communication: The Use of Controlled Communication in International relations. N.Y. 1969.
- Burton, John. Conflict. Resolution and Prevention. N.Y., 1990.
- Burton J., Dukes F. Conflict: Practices in management settlement and resolution. L., 1990.
- Coleman, James S. Community Conflict. Clencoe, Ill. 1957
- Collins R. Conflict Sociology: Toward an Explanatory Science. N.Y., 1975.
- Coser L. The functions of social conflict. N.Y., 1956.
- Coser L. Continuities in the Study of Social Conflict. N.Y. 1967.
- Dahrendorf R. Class and class conflict in industrial society. N.Y., 1957.
- Dahrendorf R. Essays in the Theory of Society. London, 1968.
- Dahrendorf R. Der moderne soziale Konflikt. Stuttgart, 1992.
- Deutsch M. The Resolution of Conflict. New Haven, 1973.
- Festinger, Leon. Conflict, Decision, and Dissonance. Stanford. 1964.
- Galtung J. A Structural Theory of Agression // Journal of Peace Research, 1. 1964.
- Geiger T. The Conflicted Relationship: The West and the Transformation of Asia, Africa, and Latin America. N.Y., 1967.
- Goffman E. Strategic Interaction. Philadelphia. 1969.
- Haas M. International Conflict. Indianapolis. 1974.
- Haas M. (Hrsg.) International Systems. A Behavioral Approach. N.Y., 1974.
- Kahn H. Eskalation. Frankfurt/M. 1970.
- Kriesberg L. The Sociology of Social Conflicts. Englewood Cliffs, N.J. 1973.
- Kriesberg L. Social Conflicts. Englewood Cliffs, 1982.
- Lay R. Krisen und Konflikte. Herbig, 1980.
- Mertens W. Erziehung zur Konfliktfähigkeit. Muenchen: Ehrenwirth. 1974.
- Nicolson M. Konfliktanalyse: Einfuehrung in Probleme und Methoden. Duesseldorf. 1973.
- Rapoport A. Konflikt in der vom Menschen gemachten Umwelt. Darmstaedt, 1980.
- Ross, Mark Howard. The management of conflict. New Haven: London, 1993.
- Ross M.H. The culture of conflict. New Haven: London, 1993.

**«Социология конфликта»
Вопросы к экзамену по курсу**

1. Предмет социологии конфликта. Соотношение с конфликтологией
2. Основные понятия социологии конфликта
3. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия
4. **ТИПОЛОГИЯ, УРОВНИ И ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ КОНФЛИКТОВ**
5. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса
6. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа
7. Игровая модель конфликта А. Рапопорта
8. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта
9. Концепция конфликта Л. Козера
10. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга
11. Аналитические концепции конфликта
12. Общие концепции конфликта
13. Общие и специальные методы исследования конфликта
14. Экспертиза социального конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта
15. Анализ и диагностика конфликта и согласия.
16. Динамика социального конфликта: предпосылки и факторы
17. Динамика социального конфликта: причины и движущие силы
18. Динамика социального конфликта: структура конфликта и его
19. Межличностные конфликты и согласие. Динамика внутри- и межличностного конфликта
20. Групповые конфликты и согласие. Динамика межгруппового конфликта
21. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
22. Модели поведения в конфликтных ситуациях и многообразие стилей разрешения конфликта
23. Управление конфликтом и способы разрешения конфликта

24. Согласие и его достижение
25. Типы сотрудничества и их осуществление
26. Посредничество в социальных конфликтах
27. Переговоры: стратегии, модели и техники.
28. Особенности конкуренции и соперничества как разновидности конфликта
29. Принуждение как способ регулирования и разрешения конфликта
30. Роль насилия в конфликтах. Виды насилия. Война
31. Агрессия и методы ее контроля. Тактика сдерживания агрессии
32. Особенности социального и индивидуального протеста
33. Формы социального протеста: потенциал социального протеста
34. Стратегии социального протеста и партнерства в российском обществе
35. Компромисс как способ регулирования конфликта
36. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта
37. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
38. Сопrotивление и методы его преодоления
39. Манипуляция в регулировании конфликтов
40. Конфликт как нарушение коммуникации способы ее восстановления
41. Внутри- и межкультурный конфликт. Конфликтотенность повседневной культуры.
42. Понятие толерантности: различия субкультур и пределы их совместимости
43. Правовые конфликты
44. Экономические конфликты
45. Конфликты в сфере политики. Конкуренция политических элит. Бюрократизация конфликта
46. Политизация социальных конфликтов. Этнополитические конфликты
47. Специфика организационного конфликта
48. Способы разрешения организационных конфликтов и управления ими
49. Межрегиональные, международные конфликты и способы их разрешения
50. Социальные конфликты в российском обществе
51. Социальная напряженность, социальный диалог и партнерство в российском обществе
52. Способы и перспективы разрешения социальных конфликтов

•

III. Распределение часов курса по темам и видам работ

Тематический план курса

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Аудиторные занятия (час)		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	
			в том числе		
			Лекции	Семинары	
1	Предмет, основные понятия социологии конфликта	2	1	-	
2	Диалектическая модель конфликта	2	1	-	2
3	Функционалистская модель конфликта	4	2	2	-
4	Аналитические модели конфликта	2	2	-	2
5	Общие системные концепции конфликта	4	1	2	2
6	Концепции структурных конфликтов и структурного насилия	4	2	-	2
7	Методы исследования и экспертизы конфликта	8	1	2	4
8	Состав и динамика социального конфликта	6	1	2	2
9	Структура и функции социального конфликта	4	1	2	4
10	Уровни, формы и модели	6	2	2	2

	социального конфликта				
11	Регулирование и разрешение конфликта	2	2	2	2
12	Конфликты в сфере культуры	4		2	
13	Социология экономических конфликтов	2		2	
14	Социология политических конфликтов	2		2	
15	Организационные конфликты	4		4	
16	Кризисы, конфликты и согласие в современном российском обществе	2		2	
	Экзамен				
	Итого	68	16	32	20